

# A SUA VOZ É NOSSO GUIA!

A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NO UNIFSA



**CPA**  
Comissão Própria  
de Avaliação





# Nossa Missão



Promover a formação de profissionais competentes nas suas áreas de atuação, valorizando as inovações científicas e tecnológicas, a partir de uma qualificação com base humanística, que os habilite, como cidadãos conscientes e éticos, a desempenhar o papel de críticos, construtores e transformadores da sociedade.

A avaliação das instituições de educação superior é parte integrante do conjunto de procedimentos avaliativos que compõem o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES, instituído pela Lei 10 861 de 14 de abril de 2004.



# CRIAÇÃO DA CPA

*RESOLUÇÃO Nº 08/2001*

*Dispõe sobre Criação da Comissão Própria de Avaliação  
da Faculdade Santo Agostinho.*



Comissão Própria de Avaliação – CPA com o objetivo de coordenar a avaliação da Faculdade Santo Agostinho permitindo a autoanálise da coerência entre missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional.



# PROGRAMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – UNIFSA



IMPLANTADO EM 2001 (RESOLUÇÃO Nº Nº009/2001), O PROGRAMA DE AVALIAÇÃO DO UNIFSA VEM DESENVOLVENDO DE FORMA CONTÍNUA ATIVIDADES VOLTADAS PARA O APERFEIÇOAMENTO ACADÊMICO, ALÉM DE CONSTITUIR-SE COMO UMA FERRAMENTA PARA SUBSIDIAR O PLANEJAMENTO DA GESTÃO.



A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO UNIFSA É UM PROCESSO DESENVOLVIDO PELA COMUNIDADE ACADÊMICA E CONTA COM A PARTICIPAÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA, EM CONSONÂNCIA COM A LEI 10.861/2004 DO SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DO ENSINO SUPERIOR – SINAES



A AUTOAVALIAÇÃO DO UNIFSA TEM COMO PRINCÍPIOS BÁSICOS:

- PROMOVER CULTURA AVALIATIVA DE TRANSPARÊNCIA INSTITUCIONAL
- APRIMORAR O DESENVOLVIMENTO DAS PRÁTICAS EDUCATIVAS CONTEMPORÂNEAS COM A CONSTANTE CONSTRUÇÃO DA EDUCAÇÃO.



A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL RETRATA O COMPROMISSO DO UNIFSA COM O AUTOCONHECIMENTO E SUA RELAÇÃO COM A QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS À SOCIEDADE.

# COMPOSIÇÃO DA CPA

## 03 (três) representantes docentes

- Prof.ª Esp. Islene Cristina Cardoso de Araújo (presidente) – docente de Psicologia
- Prof.ª Dra. Jairelda Sousa Rodrigues – docente de Farmácia/Medicina Veterinária /Biomedicina
- Prof.ª Dra. Willyane de Andrade Alvarenga – docente de Enfermagem/Medicina

## 03 (três) representantes discentes

- Evandro José Barbosa Melo – Aluno de Psicologia
- Isac da Costa Soares – Aluno de Ciências Contábeis
- Matheus Resende Meireles Silva – Aluno de Odontologia





# COMPOSIÇÃO DA CPA

## 03 (três) representantes técnico-administrativos

- Francisco Wilk Santos Leal Marques – Núcleo de Relacionamento
- Magna Dyeca Soares Araújo – Procuradora Institucional
- Sônia Maria Alencar – Líder de Setor

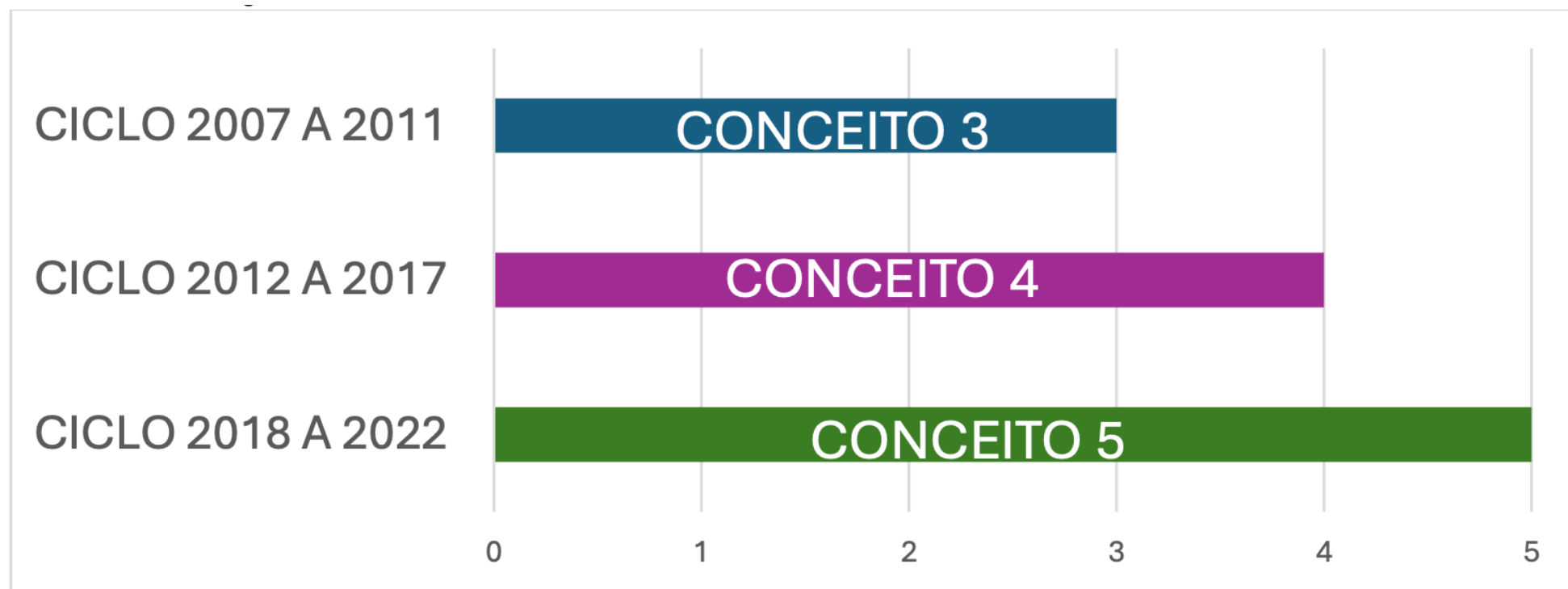
## 03 (três) representantes da sociedade civil organizada

- Maria Eliane de Sousa da Silva – Líder do Grupo de Mães do Bairro São Pedro
- Francisco Borges dos Santos – morador do bairro São Pedro, policial civil, segurança terceirizado no UNIFSA
- Jeová Matias dos Santos – Presidente da Associação de Moradores do Bairro Vermelha, Administrador do Mercado Municipal do Bairro Vermelha





# EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL



Fonte: Relatório da Comissão Própria de Avaliação 2023

# AVALIAÇÕES EXTERNAS

O Desenvolvimento e acompanhamento das demandas das avaliações permite a IES conhecer e corrigir as suas fragilidades e buscar os melhores resultados.

Destaque para os resultados das ações de Avaliação Institucional no Recredenciamento Institucional – CONCEITO 5.



# RESULTADOS DE AVALIAÇÕES DE RECONHECIMENTO E AUTORIZAÇÃO DE CURSOS – 2024

5 ★★★★★  
**ENGENHARIA  
DE PRODUÇÃO**  
É RECONHECIDO COM  
CONCEITO MÁXIMO DO MEC

UNI  
FSA  
CENTRO UNIVERSITÁRIO  
SANTO AGOSTINHO

5 ★★★★★  
**ESTÉTICA E COSMÉTICA  
SEMIPRESENCIAL**  
É RECONHECIDO COM  
CONCEITO MÁXIMO DO MEC

UNI  
FSA  
CENTRO UNIVERSITÁRIO  
SANTO AGOSTINHO

RECONHECIMENTO DE CURSO

5 ★★★★★  
**MARKETING EAD**  
É RECONHECIDO COM  
CONCEITO MÁXIMO DO MEC

UNI  
FSA  
CENTRO UNIVERSITÁRIO  
SANTO AGOSTINHO | EAD

RECONHECIMENTO DE CURSO

4 ★★★★★  
**GESTÃO DE  
TECNOLOGIA DA  
INFORMAÇÃO EAD**  
AVALIAÇÃO DO MEC  
CONCEITO DE 1 A 5

UNI  
FSA  
CENTRO UNIVERSITÁRIO  
SANTO AGOSTINHO | EAD

RECONHECIMENTO DE CURSO

4 ★★★★★  
**ADMINISTRAÇÃO EAD**  
AVALIAÇÃO DO MEC  
CONCEITO DE 1 A 5

UNI  
FSA  
CENTRO UNIVERSITÁRIO  
SANTO AGOSTINHO | EAD

5 ★★★★★  
**ARQUITETURA  
E URBANISMO**  
É RECONHECIDO COM  
CONCEITO MÁXIMO DO MEC

25  
ANOS

UNI  
FSA  
CENTRO UNIVERSITÁRIO  
SANTO AGOSTINHO

5 ★★★★★  
**SERVIÇO  
SOCIAL EAD**  
É RECONHECIDO COM  
CONCEITO MÁXIMO DO MEC

UNI  
FSA  
CENTRO UNIVERSITÁRIO  
SANTO AGOSTINHO | EAD

**Medicina**  
com conceito  
máximo no MEC  
**é no UNIFSA!**

Processo Seletivo ✦  
Prova presencial  
**18 de Outubro**  
Ou use sua  
nota do ENEM

Giovanna  
Aluna



# AVALIAÇÃO EXTERNA



De acordo com os dados do ENADE 2023, divulgados pelo Ministério da Educação (MEC), dez cursos da instituição obtiveram conceitos expressivos no CPC (Conceito Preliminar de Curso) — indicador que avalia a excelência dos cursos de graduação em todo o país.

**UNIFSA se destaca no Enade 2023 com cursos nota 4 no CPC entre as IES privadas do Piauí**



# AVALIAÇÃO EXTERNA



**UNIFSA se destaca no Ranking Universitário da  
Folha de São Paulo**

A avaliação do RUF considera critérios como  
qualidade de ensino, impacto na pesquisa científica,  
comissão no mercado de trabalho e inovação  
acadêmica.



# PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

## Sistema Integrado de Avaliação do Ensino

- Avaliação dos Docentes
- Avaliação dos Discentes
- Avaliações dos Técnicos-administrativo
- Avaliação da Comunidade

## Ciclos de Avaliação:

- Semestral (discentes)
- Anual (demais partes interessadas)

## Ferramentas:

- Sistema Acadêmico (Academus → Gennera)
- Google Forms → Microsoft Forms (evolução)
- Avaliações: Ações, Eventos, Atendimento Serviço-Escola, Extensões
- Fóruns e Encontros

## Socialização com a Comunidade

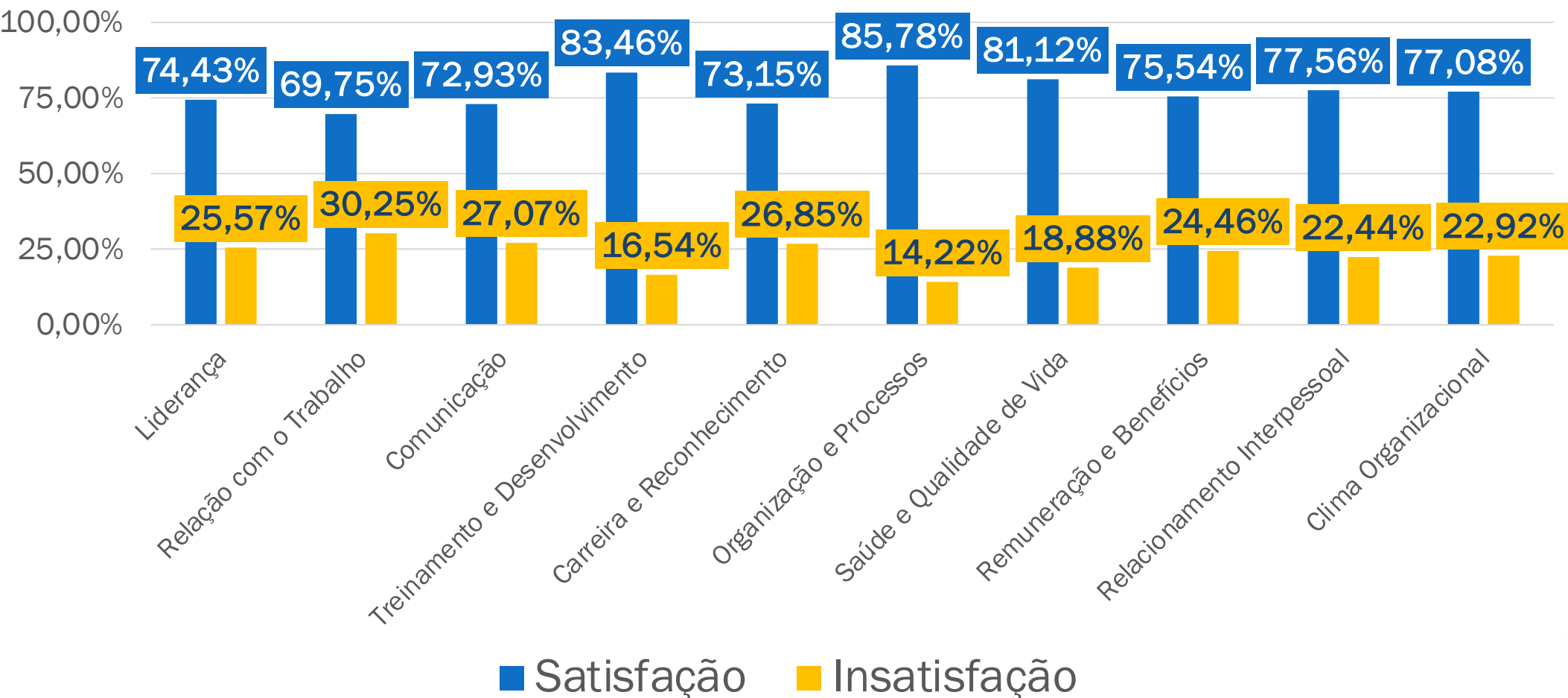
- Devolutivas por e-mail institucional e/ou feedback com coordenador
- Fórum CPA – Encontros Pedagógicos do UNIFSA
- Encontros CPA com Líderes de Turma e Líderes Comunitários
- Grupos de *whatsapp* com docentes e líderes de turma para informes da CPA
- Relatórios Divulgados no site do UNIFSA, Eventos e Murais.





# RESULTADOS AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2024

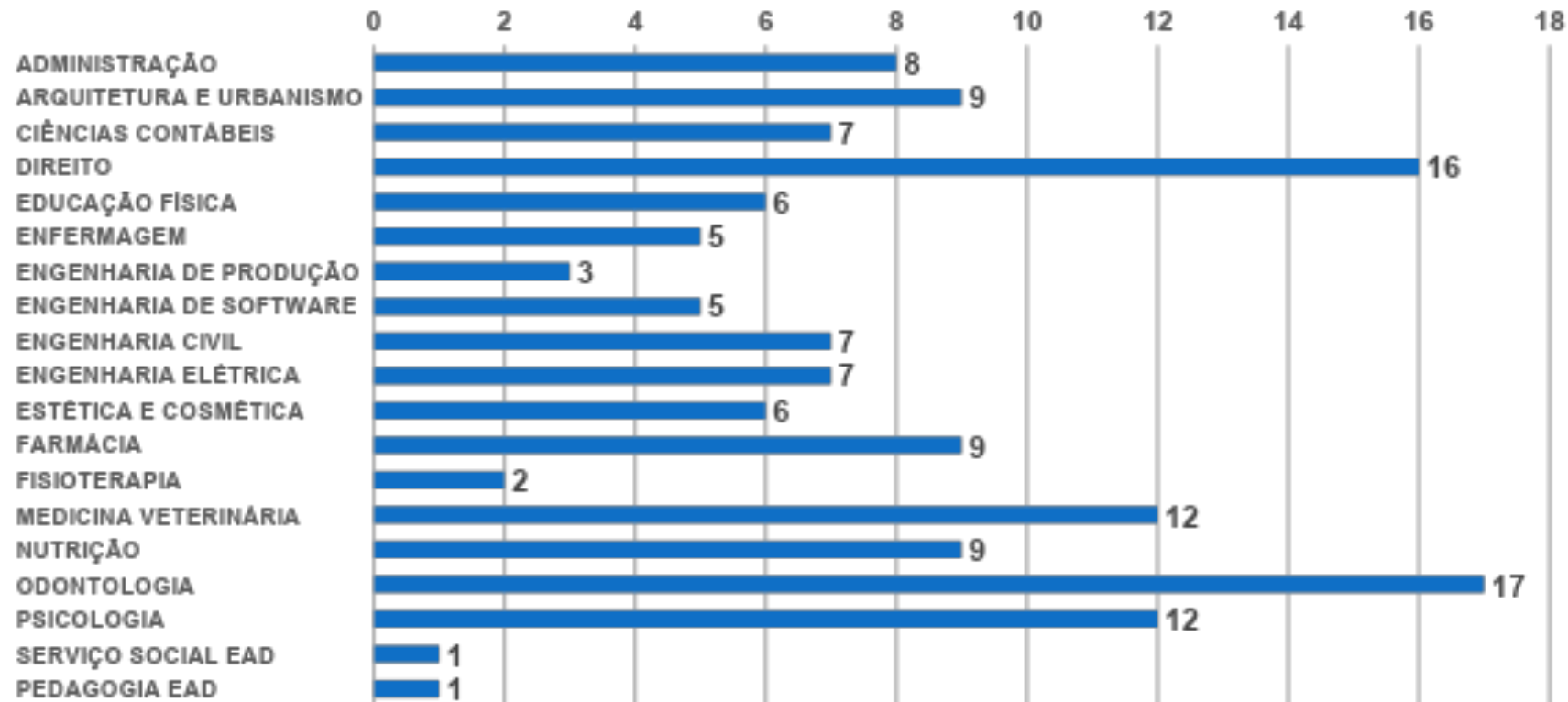
## SATISFAÇÃO TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS



# RESULTADOS AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2024

## PARTICIPAÇÃO DE PROFESSORES DE CADA CURSO NA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL\*

\*Considerando que os professores escolheram o curso que tem mais carga horária.

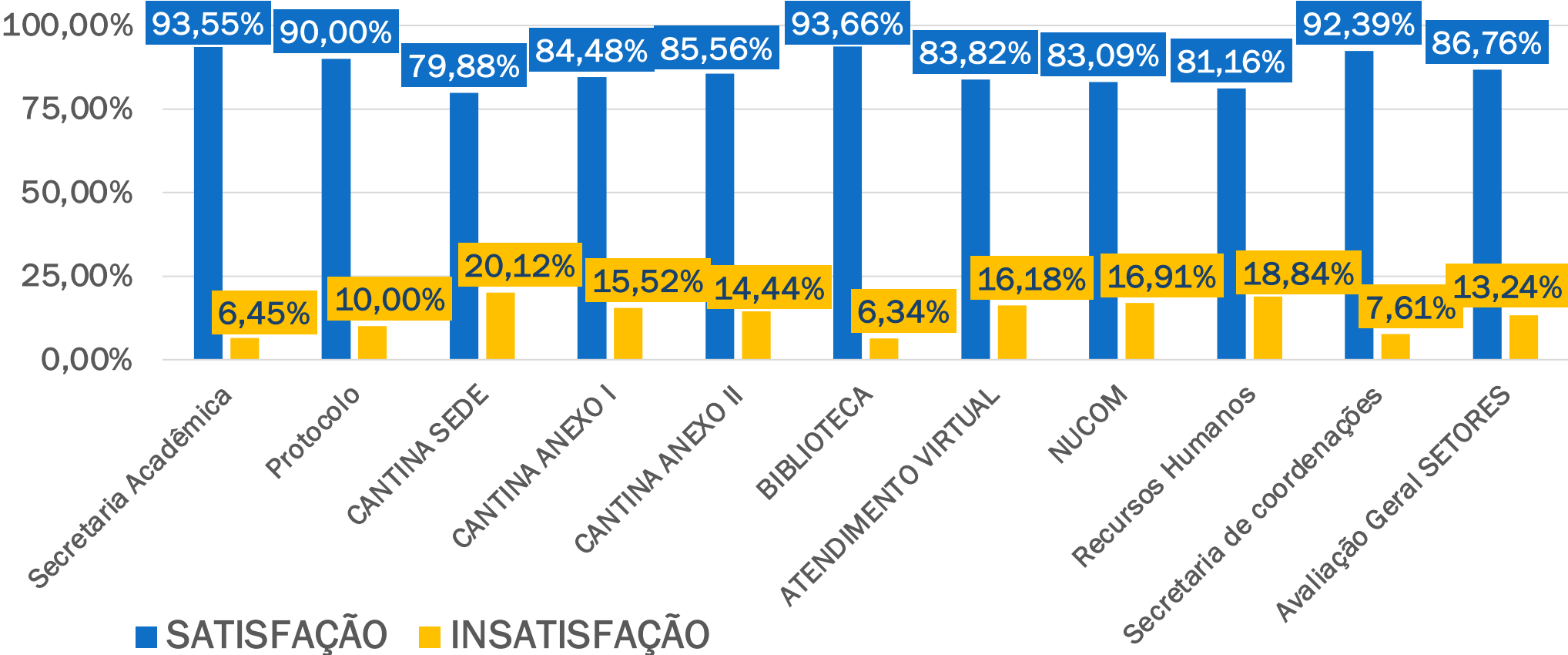


Fonte: Avaliação Institucional 2024



# RESULTADOS AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2024

## Avaliação do Atendimento nos Setores da Instituição pelos DOCENTES



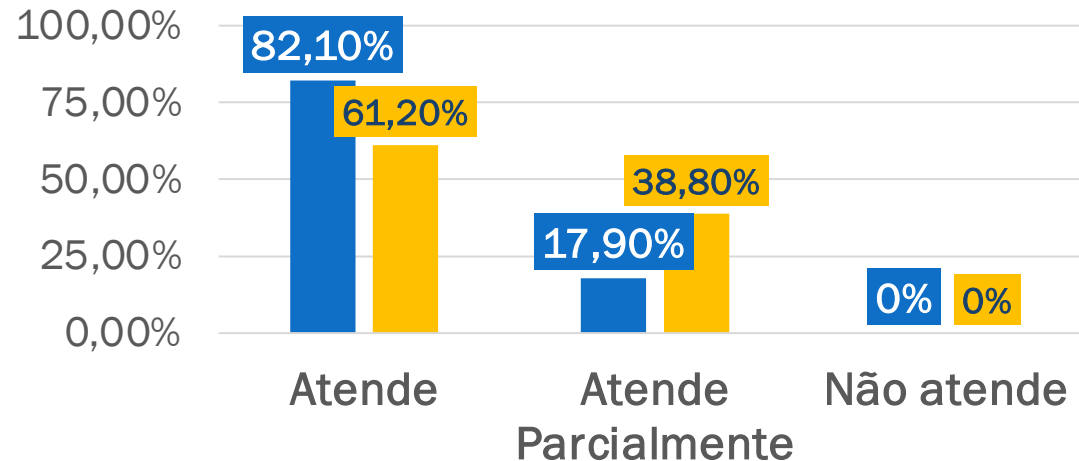
Fonte: Avaliação Institucional 2024





# RESULTADOS AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2024

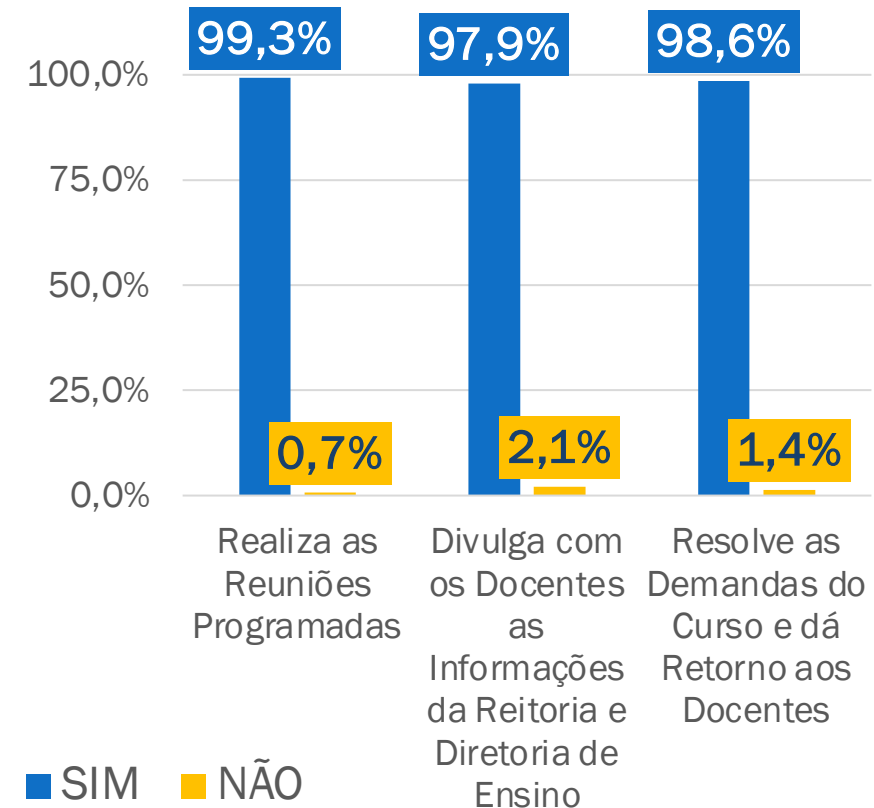
## Avaliação da Infraestrutura pelos DOCENTES



■ Avaliação de Laboratórios Didáticos

■ Serviços de apoio técnico, disponibilidade de recursos tecnológicos/comunicação e conforto nos laboratórios didáticos

## Avaliação dos Coordenadores pelos DOCENTES

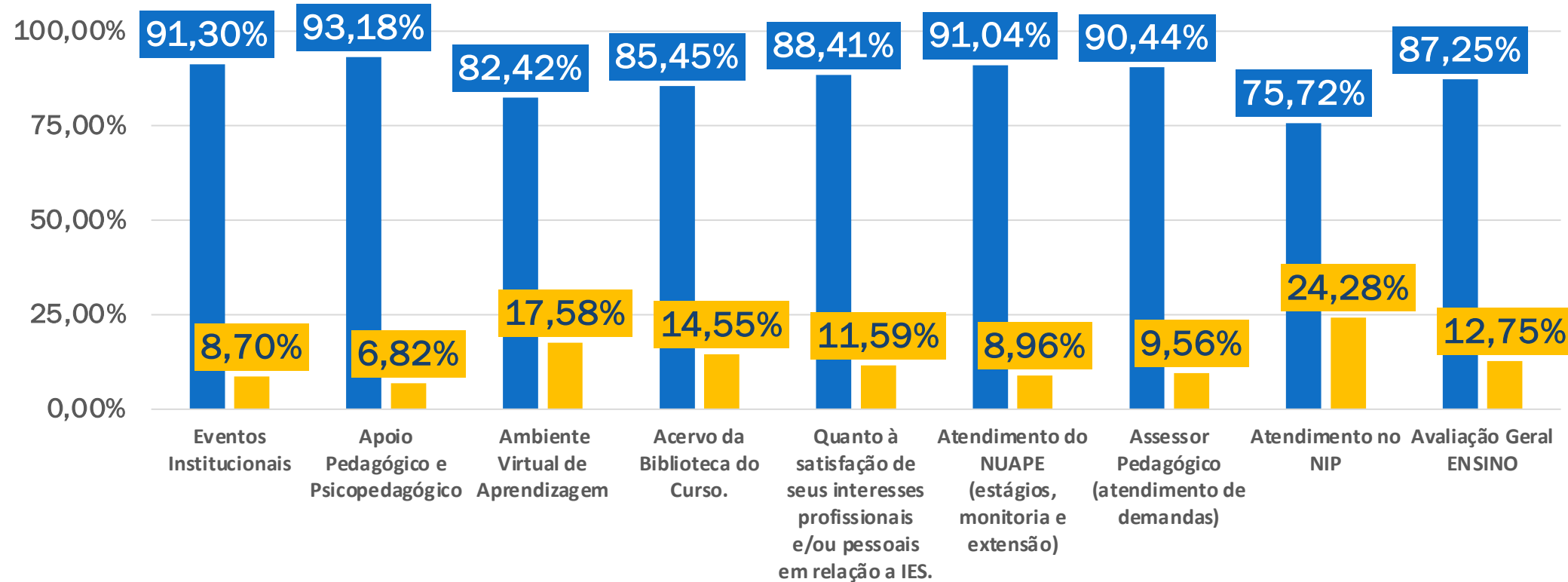


■ SIM ■ NÃO



# RESULTADOS AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2024

## Avaliação ENSINO pelos DOCENTES

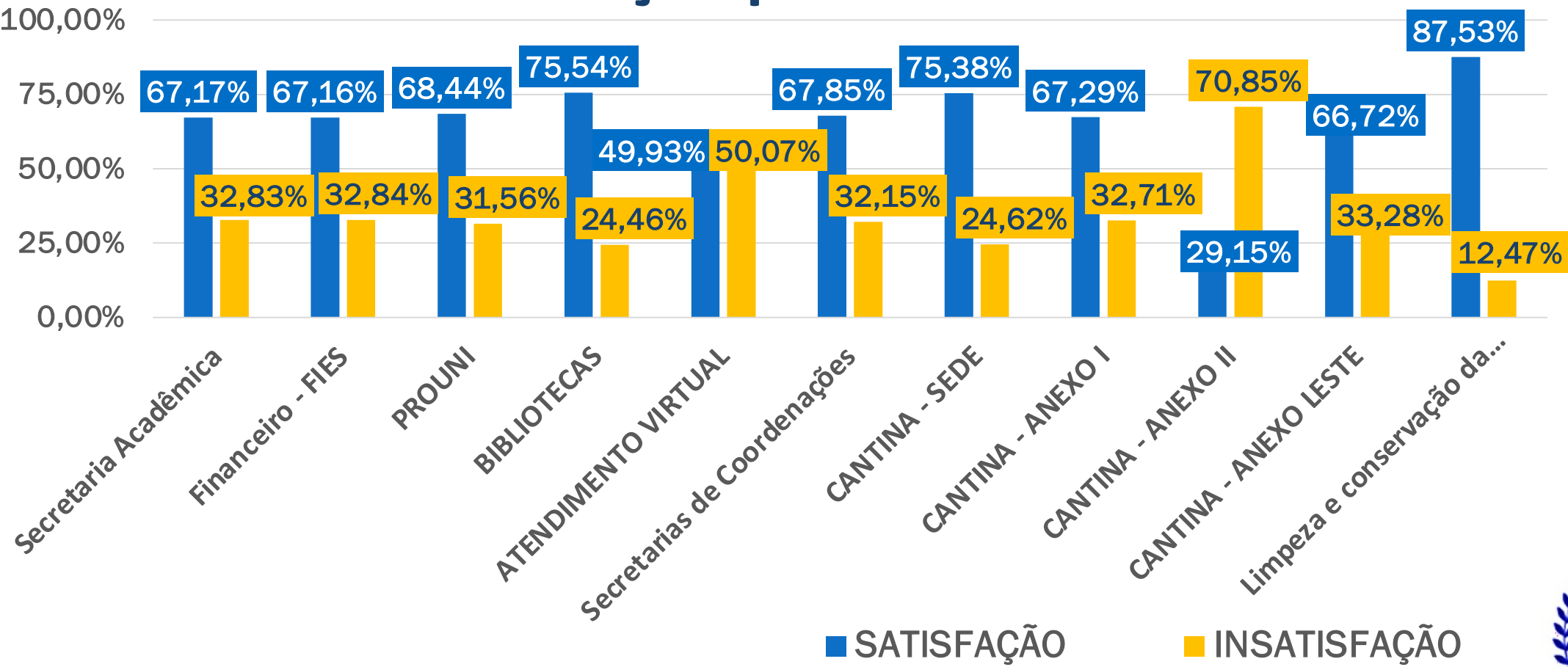


Fonte: Avaliação Institucional 2024

■ Satisfação ■ Insatisfação

# RESULTADOS AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2024

## Avaliação do Atendimento nos Setores da Instituição pelos DISCENTES



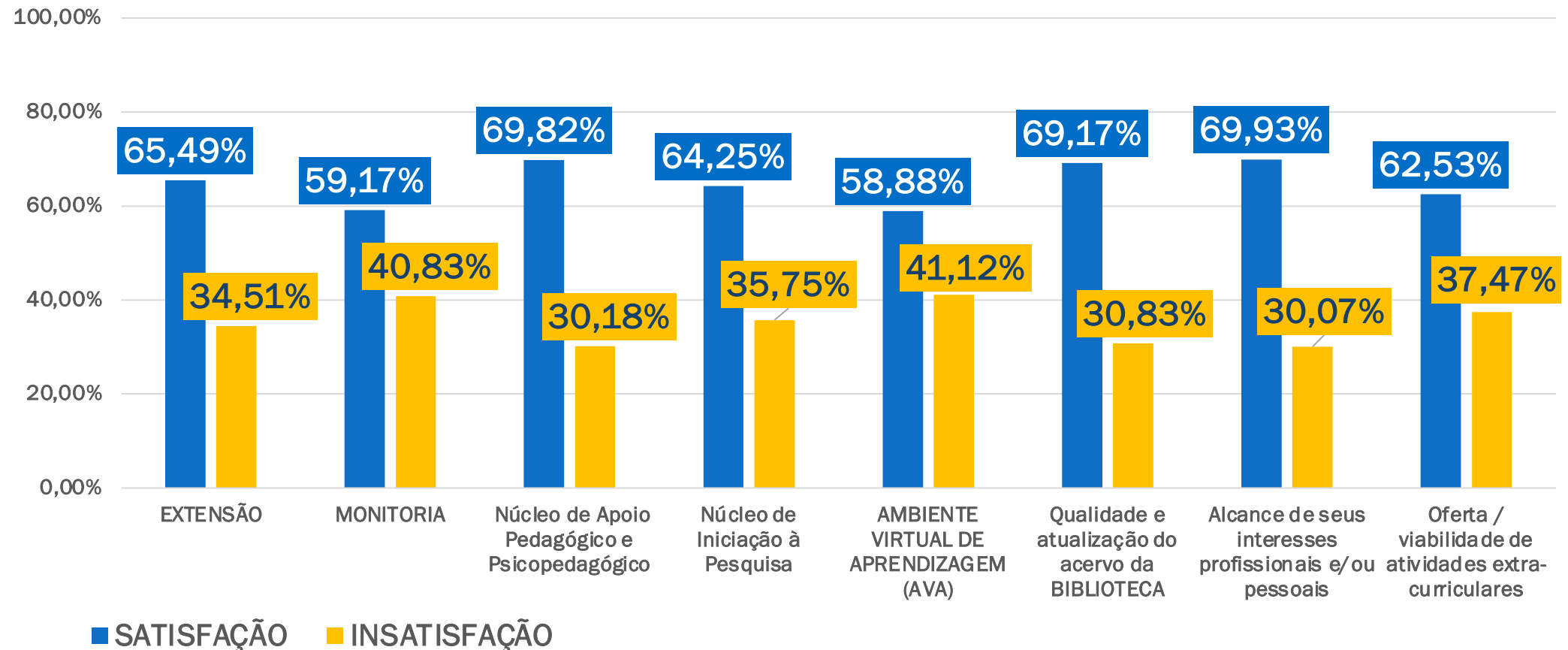
Fonte: Avaliação Institucional 2024





# RESULTADOS AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2024

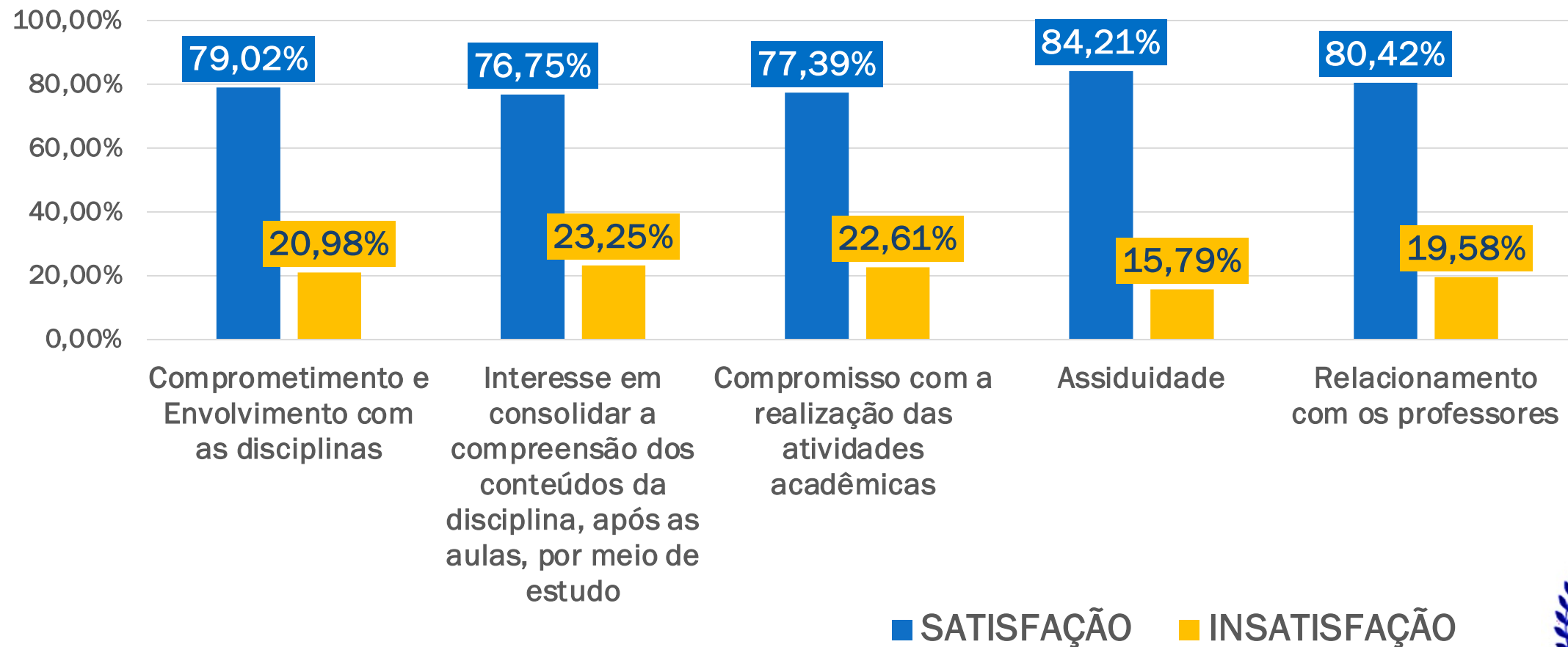
## Avaliação ENSINO pelos DISCENTES



Fonte: Avaliação Institucional 2024

# RESULTADOS AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2024

## Autoavaliação dos DISCENTES



# AÇÕES DE MELHORIA



DEMANDA DAS  
AVALIAÇÕES  
INSTITUCIONAIS  
ATENDIDA: **CRIAÇÃO**  
DE MAIS UM  
LABORATÓRIO DE  
INFORMÁTICA





# AÇÕES DE MELHORIA



DEMANDA DAS  
AVALIAÇÕES  
INSTITUCIONAIS  
ATENDIDA: **MELHORIAS  
NO CONTROLE DA  
HIGIENIZAÇÃO DOS  
BEBEDOUROS**



# AÇÕES DE MELHORIA



DEMANDA DAS AVALIAÇÕES  
INSTITUCIONAIS ATENDIDA:  
**INTEGRAÇÃO E  
QUALIFICAÇÃO DA EQUIPE DE  
TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS  
DA EQUIPE**





# AÇÕES DE MELHORIA



DEMANDA DAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS ATENDIDA:  
**TREINAMENTO DE LIDERANÇAS**



**SIPAT**  
Sistema Interno de Prevenção  
de Acidentes de Trabalho

**Conhecendo  
sobre o Assédio e  
suas Implicações**  
Público-alvo: Líderes

 **Ângela Alessandra Avelino e  
Silva - Advogada**

 **18/6 | 8h30**

 **Sala de Inovação - Sede**

**UNI FSA**  
CENTRO UNIVERSITÁRIO  
SANTO AGOSTINHO



# AÇÕES DE MELHORIA

## Demandas dos Alunos

Solicitação de melhoria no retorno as de atendimento virtual.

Solicitação de melhorias nos canais de atendimento do Setor financeiro.

Solicitação de mudanças nas plataforma virtuais para facilitar acesso via celular.

Desenvolvimento das Aulas, didática, atendimento aos alunos, avaliações das Práticas Docentes

Maiores oportunidades de participação em eventos científicos.



## Ação de Melhorias

- Treinamento da equipe e orientações da Liderança sobre agilidade nos retornos e atendimentos.
- Aquisição de Ferramenta Zenvia.

Treinamento e contratação de colaboradores para atender todas as demandas no prazo.

- Mudança da Plataforma *Blackboard* para a *Plataforma A*, que atende a utilização dos alunos pelo celular.
- Mudança de sistema acadêmico para Gennera, que possui melhor interface no celular.

Semestralmente, no Encontro Pedagógico, estas demandas são trabalhadas através de oficinas, palestras e qualificação profissional docente.

- Ações do Núcleo de Relações Internacionais (NRI) – Conexão com o Mundo;
- Realização do 2º Congresso Internacional Ciência e Sociedade (CICS)
- Eventos de 'Acolhidas' e específicos de cada curso;

# CAMPANHAS CPA

SUA AVALIAÇÃO  
É MUITO  
IMPORTANTE  
PARA NÓS

Caros alunos,  
Iniciamos o processo de avaliação institucional  
de 02.05.2022 a 30.06.2022 no sistema  
Academus.  
Juntos fazemos um UNIFSA melhor!



Erayla Silva  
ALUNA UNIFSA

CPA

VOCÊ FALA  
A GENTE FAZ

A partir dos resultados da  
avaliação grandes mudanças  
se tornarão possíveis.



CPA  
Comissão Própria  
de Avaliação



Elayne Azevedo  
Aluna UNIFSA - Informagen

CPA

VOCÊ FALA  
A GENTE FAZ

A partir dos resultados da  
avaliação grandes mudanças  
se tornarão possíveis.

Até 30 de junho



CPA  
Comissão Própria  
de Avaliação



A sua voz é  
nosso guia!



CPA  
Comissão Própria  
de Avaliação

Avalie e contribua  
para um UNIFSA melhor.



Acesse o GENNERA, clique em  
Avaliação Institucional e participe!

Disponível até 30/06.



CPA  
Comissão Própria  
de Avaliação

Lara da Rocha  
ALUNA UNIFSA



# CAMPANHAS CPA



Adesivos nos Elevadores



Cartazes Dentro dos Elevadores



# CAMPANHAS CPA - Murais



# CPA EM EVENTOS INSTITUCIONAIS

## XXXII Encontro Pedagógico Jan.2024

As representantes docentes da Comissão Própria de Avaliação – CPA da instituição, Profa. Ma. Mônica Maria Lima Fialho Alcântara e Profa. Dra. Jairelda Sousa Rodrigues, ministraram a palestra **“A educação contemporânea pelo olhar da avaliação institucional”**.



## XXXIV Encontro Pedagógico Jan.2025

Profa. Esp. Islene Cristina Cardoso de Araújo, presidente da Comissão Própria de Avaliação do UNIFSA, acompanhada dos membros da CPA, ministrou a palestra **“A sua voz é nosso guia! – A Avaliação Institucional no UNIFSA”**.





# SOCIALIZAÇÕES DOS RESULTADOS EVIDÊNCIAS FOTOGRÁFICAS



Encontro CPA com líderes comunitários – socialização de resultados de avaliação



Encontro CPA com docentes – socialização de resultados de avaliação





# SOCIALIZAÇÕES DOS RESULTADOS EVIDÊNCIAS FOTOGRÁFICAS

**CONVITE**



LOCAL: AUDITORIO SEDE



Participação CPA  
nas Acolhidas  
aos alunos



# ALGUNS DESAFIOS

- Inovar em estratégias que proporcionem constante engajamento da comunidade acadêmica aos instrumentos de avaliação;
- Sensibilizar os discentes para uma avaliação justa e completa;
- Ampliar as estratégias de avaliação na sociedade (campos de estágio, parcerias, projetos de extensão, responsabilidade social, etc.)
- Ampliar as estratégias para acessar e acompanhar nossos Egressos;



# NOSSOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO



ACESSO AO GRUPO DE  
WHATSAPP DA CPA COM  
OS DOCENTES



ACESSO AO GRUPO DE  
WHATSAPP DA CPA COM  
OS LÍDERES DE TURMA



PÁGINA CPA NO SITE



[CPA@UNIFSA.COM.BR](mailto:CPA@UNIFSA.COM.BR)  
E-MAIL INSTITUCIONAL CPA