



**ASSOCIAÇÃO TERESINENSE DE ENSINO-ATE**  
**CENTRO UNIVERSITÁRIO SANTO AGOSTINHO – UNIFSA**  
**PRO-REITORIA DE ENSINO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

**AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**  
**RELATÓRIO INTEGRAL**  
**SINAES – LEI Nº 10.861 DE 14 DE ABRIL DE**  
**2004**

TERESINA (PI) 2022

## SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	4
1. INTRODUÇÃO.....	6
2. PLANO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO.....	6
3. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO CENTRO UNIVERSITÁRIO SANTO AGOSTINHO.. .....	7
4. OBJETIVOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	9
4.1. Objetivo Geral.....	9
4.2. Objetivos Específicos.....	9
5. METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	10
6. RELATO SÍNTESE DOS RESULTADOS DOS PROCESSOS AVALIATIVOS INTERNOS. .....	11
6.1. Ações Institucionais.....	12
6.2. Relato Avaliativo do Plano de Desenvolvimento Institucional:.....	13
EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	13
EIXO 2: Desenvolvimento Institucional.....	18
EIXO 3: Políticas Acadêmicas.....	18
EIXO 4 - Políticas de Gestão.....	32
EIXO 5 – Infraestrutura Física.....	33
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	35
ANEXO O RESULTADO DA AVALIAÇÃO 2020.....	37

## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

### RELATÓRIO PARCIAL AUTOAVALIAÇÃO CICLO DE AUTOAVALIAÇÃO DA UNIFSA

#### DADOS DA INSTITUIÇÃO

**Nome /Código da IES:** Centro Universitário Santo Agostinho –Teresina - PI / 1131.

**Mantenedora:** Associação Teresinense de Ensino S/C

**Ltda. Caracterização da IES:** Instituição privada com fins **lucrativos** **Categoria:** Centro Universitário Santo Agostinho

**Município:** Teresina

**Estado:** Piauí

#### COMPOSIÇÃO DA CPA

##### Representantes do Corpo Docente:

Profª. Ma. Mônica Maria Lima Fialho Alcântara – Presidente

Prof. Ma. Me. Luis Henrique dos Santos Silva Sousa

Profª. Me. Josimar Alcantara de Oliveira

##### Representantes do Corpo Técnico – Administrativo:

Esp. Francisco Wilk Santos Leal Marques

Esp. Magna Dyeca Soares Araújo

Esp. Raimunda de Sousa Gomes

##### Representantes dos Discentes

Isac da Costa Soares

Guilherme Antonio Saboia Macêdo

Luara Cirqueira de Aquino

##### Representantes da Sociedade Civil Organizada

Maria Eliane de Sousa da Silva

Tiago Castelo Branco Ribeiro

Rafaella Sayuri Pereira Sato

## APRESENTAÇÃO

Por meio da Autoavaliação Institucional o UNIFSA faz um balanço crítico de suas ações, avalia seus desafios e busca mecanismos e estratégias que possam aperfeiçoar as nossas ações acadêmicas para servir melhor a comunidade, através do Plano de Ação de melhorias. É um processo utilizado pelo UNIFSA para reflexão coletiva e, diagnóstico a respeito do conjunto das atividades institucionais, com o propósito de identificar os indicadores que subsidiarão a tomada de decisões administrativas e acadêmicas, definindo prioridades, bem como o aprimoramento e mudanças na trajetória das ações da IES, a fim de prestar os serviços educacionais de qualidade. Dessa forma, o processo avaliativo configura-se como um processo formativo e construtivo de fortalecimento da responsabilidade social da Instituição.

Nesse sentido, o Relatório da Autoavaliação tem a finalidade de apresentar à comunidade acadêmica e ao Ministério da Educação o resultado dos processos avaliativos, avaliação das ações e projetos desenvolvidos nos diversos segmentos do UNIFSA, contribuindo para o conhecimento da Instituição e dar apoio à tomada de decisão, subsidiando as mudanças e fortalecimento dos potenciais existentes.

Nessa perspectiva a Comissão Própria de Avaliação - CPA do Centro Universitário Santo Agostinho vem aprimorando seus processos avaliativos institucionais e de cursos com o objetivo de detectar os determinantes do processo de ensino-aprendizagem qualificados e diferenciados, bem como a oportunidade de melhoria de toda a Instituição.

Os diagnósticos formulados são socializados aos vários segmentos da comunidade acadêmica por meio de relatórios, reuniões do Núcleo Docente Estruturante, fórum com os representantes de turma, encontro informativo com os docentes por ocasião da semana pedagógica, informações nos murais e na página do UNIFSA [www.unifsa.com.br/cpa](http://www.unifsa.com.br/cpa) buscando coletivamente a definição de estratégias de gestão que garanta o aperfeiçoamento dos Serviços Educacionais prestado pelo UNIFSA.

Em 2020, com o pandemia do COVID-19, tivemos muitos desafios e o UNIFSA voltou todos os seus esforço para atender a toda a comunidade acadêmica, garantindo que as aulas presenciais migrassem para o ensino remoto com a mesma qualidade na educação que vem prestando ao longo desde 23 anos. Nesse sentido, faz-se necessário registrar no presente documento, os resultados da autoavaliação integral no encerramento do ciclo 2019 a 2021 considerando as diretrizes e determinações parametrizadas pelas definições legais

estabelecidas pelo SINAES lei nº 10.861 de abril de 2004 e os Decretos emergenciais que forma publicados em 2020 por conta da Pandemia do Covid 19. O Centro Universitário Santo Agostinho tem como responsabilidade, na Política Nacional de Educação o ato de desenvolver processos de autoavaliação, garantindo que o processo de avaliação ocorra dentro dos parâmetros da legalidade e em condições ótimas de execução, tanto no que diz respeito aos recursos humanos necessários, como nas condições de infraestrutura de operacionalização. Assim, o UNIFSA implementa suas ações e estruturas internas para otimizar a produção de dados e de resultados que atendam as exigências da política de educação vigente no País e também, as premissas em oferecer um ensino de qualidade adotando para isso, medidas de melhoria do processo educativo, a partir da análise dos indicadores de avaliação interna e externa.

Os desafios sempre irão existir, mas o UNIFSA fortalece a avaliação e define as ações valorizando os resultados concebidos e aprimorando o papel da CPA, na maior participação e envolvimento da comunidade constituindo-se como uma cultura de aceitação consciente das ações institucionalizadas.

## **1. INTRODUÇÃO**

O relatório integral da Comissão Própria de Avaliação apresenta o acompanhamento do Centro Universitário Santo Agostinho em todos os seus processos avaliativos, e está dividido em cinco partes, esta introdução que apresenta os dados da Instituição, a composição da CPA e o planejamento estratégico da autoavaliação (CPA) e a apresentação do resultado da avaliação. Em seguida é apresentado a metodologia de trabalho, os instrumentos para coleta e os procedimentos avaliativos. Na última parte, as atividades do período são avaliadas e sugeridas ações de caráter administrativo, político e pedagógico que visam á melhoria das atividades acadêmicas e da gestão da Instituição.

## **2. PLANO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO**

O processo de autoavaliação conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é realizado em consonância com o Plano de Desenvolvimento Instituição (PDI), com a participação de toda a comunidade acadêmica, e apresenta os resultados do Processo Avaliativo desenvolvido com os discentes, docentes, técnico-administrativo e comunidade civil organizada, bem como os resultados apresentandos em conformidade com os eixos da avaliação institucional e as metas do PDI. Esse processo avaliativo é contínuo em todos os ambientes do UNIFSA e se consolida em ações e melhoramento do ensino-aprendizagem

Para dar o suporte administrativo necessário e promover a continuidade de ações, relacionadas com a avaliação, existiam outras ações avaliativas no âmbito dos cursos cuja informações subsidiaram o processo de autoavaliação dando suporte para o fortalecimento qualitativo dos dados obtidos através da aplicação dos questionários.

O presente relatório permite que os sujeitos participem do processo educativo e construam uma visão geral das atividades desenvolvidas de suas condições de trabalho e dos resultados obtidos nas diferentes ações constituintes das metas definidas no Plano de Desenvolvimento Institucional.

Por meio da autoavaliação institucional o Centro Universitário Santo Agostinho, analisa suas ações, avalia seus desafios e busca mecanismos para melhorar cada vez mais os serviços educacionais prestados à comunidade. No ano de 2020 adequamos a avaliação para o acompanhamento da mudança do ensino presencial para o remoto no período correspondente, e a partir desse relatório, como planejamento, fomos melhorando o nosso processo de ensino e aprendizagem, remota, para atender a toda a comunidade. Em 2021 finalizamos o ciclo

avaliativo com o mesmo propósito do processo avaliativo, considerando também o momento da pandemia, as orientações do Protocolo de Biosegurança.

### **3. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO CENTRO UNIVERSITÁRIO SANTO AGOSTINHO**

O Centro Universitário Santo Agostinho – UNIFSA tem se projetado pela qualidade dos serviços prestados, pela qualificação de seu corpo docente, infraestrutura física excelentes pelas atividades que desenvolve nas questões sociais do seu entorno social.

A qualidade da formação oferecida por meio dos cursos de graduação, em particular, constitui-se em elemento consensual da composição da imagem da Instituição, tanto para a comunidade interna como para a sociedade. A construção dessa imagem passa pelo importante trabalho realizado no ensino integrado a iniciação à pesquisa e extensão no seu papel de prestação de serviços à comunidade e pelas condições institucionais que vêm garantindo a sua manutenção.

A concepção de ensino no Centro Universitário Santo Agostinho é orientado pelas diretrizes pedagógicas constantes no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, diretrizes essas que têm em seus princípios e em seu compromisso assumido com a sociedade a fonte permanente de inspiração e atualização no processo do conhecimento, por meio das atividades de ensino, iniciação à pesquisa e extensão, permitindo, dessa forma, a garantia da qualidade de seu projeto educacional.

Na concepção de ensino do Centro Universitário Santo Agostinho, está presente a preocupação com as estratégias metodológicas que possam assegurar a integração ensino, iniciação à pesquisa e extensão. A extensão por sua vez, constitui uma atividade articuladora entre ensino-aprendizagem e pesquisa, pois leva à sociedade conhecimentos produzidos no Centro Universitário Santo Agostinho, no sentido de sua transformação e, nesse movimento, interage com o ensino-aprendizagem e a pesquisa, criando um vínculo entre o UNIFSA e a sociedade.

Para assegurar a eficácia e a eficiência da organização e o pleno alcance de sua missão e de seus objetivos, o UNIFSA utiliza-se de estratégias abrangendo diagnóstico, processo e produto, por meio de um sistema permanente de avaliação interna utilizada como suporte teórico e técnico necessário ao articulado e socializado desenvolvimento do UNIFSA.

A Autoavaliação Institucional vem sendo utilizada como forma de detectar fragilidades e potencialidades no segmento da organização didático-pedagógica, corpo

docentes e infraestrutura com correção em tempo hábil dos indicadores que necessitam de intervenção para o melhor alcance dos objetivos educacionais.

Dessa forma, o Programa de Autoavaliação do Centro Universitário Santo Agostinho segue as Diretrizes estabelecidas pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004 que trata do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES e tem como finalidade acompanhar o desenvolvimento Institucional em todos os segmentos, considerando-o como um sistema ativo e operacional a serviço da comunidade educativa e que deve ser avaliado, sistematicamente, como condição para garantir a transparência dos seus resultados científicos, capazes de subsidiar transformações sociais, culturais e profissionais.

Praticar a Autoavaliação Institucional implica em construir uma compreensão global da Instituição, por meio do reconhecimento e da interação de suas múltiplas singularidades. É importante que o Centro Universitário Santo Agostinho realize a avaliação, e que docentes, discentes, técnicos administrativos e comunidade, conscientizem-se da importância de tomar decisões com base nos resultados gerados pelo trabalho avaliativo, favorecendo-se, então, a autonomia e o compromisso.

Para enfrentar esse desafio, tanto no planejamento quanto na execução do processo de autoavaliação, o Centro Universitário Santo Agostinho conta com encaminhamentos avaliativos advindos de diferentes setores constituintes da organização institucional e, em particular, ressalta-se o trabalho realizado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA a qual cumpre o seu papel coordenando os trabalhos avaliativos em parceria com os resultados obtidos através da Ouvidoria e reunião sistemática com os representantes de turma a fim de cruzar informações e assegurar a eficiência do processo de autoavaliação institucional, todo esse processo foi realizado de forma remota no ano de 2020 e 2021.

Percebe-se ao longo desses anos o fortalecimento dos processos avaliativos para a melhoria da qualidade das atividades e para excelência dos seus resultados, com impactos nas relações entre comunidade acadêmica e sociedade. Destaca-se também a ampliação das ações de difusão do conhecimento produzido na Instituição, promovendo a socialização dos processos, produtos e resultados alcançados no cumprimento das metas, objetivos e missão do Centro Universitário Santo Agostinho, previstos no Plano de Desenvolvimento Institucional.

## **4. OBJETIVOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

São objetivos do Programa de Autoavaliação Institucional do Centro Universitário Santo Agostinho -UNIFSA.

### **4.1. Objetivo Geral**

Avaliar a Instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise da coerência entre missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional.

### **4.2. Objetivos Específicos**

- Desenvolver um processo de autoavaliação institucional como instrumento de gestão, para contribuir com a tomada de decisões de modo a repensar objetivos, estratégias, projetos e modos de atuação e gerar mudanças sustentáveis com finalidade;
- Realizar um processo de autoavaliação Institucional contínuo e efetivo abrangendo todos os segmentos da estrutura organizacional do UNIFSA, assegurando a socialização dos resultados;
- Apresentar os resultados das políticas educacionais do ensino superior através dos indicadores de qualidade apresentados no Instrumento de Avaliação Institucional e seus 5 (cinco) Eixos;
- Avaliar a prestação dos serviços educacionais do UNIFSA, a partir de parâmetros que venham favorecer uma constante autocrítica, o diagnóstico e a redefinição do projeto pedagógico, para impulsionar o processo criativo da instituição;
- Promover a consolidação da cultura de avaliação criando estratégias, mecanismos e oportunidades para conquistar a participação da comunidade educativa no comprometimento com o processo educativo.
- Medir o índice de satisfação dos segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade local quanto aos serviços educacionais prestados, visando promover a melhoria contínua das atividades e das relações com a comunidade educativa e sociedade, a fim de preservar a imagem da Instituição imbuída de alta qualidade e relevância social.

## 5. METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Programa de Autoavaliação Institucional adota uma metodologia respaldada em estudos bibliográficos recente na área, a leitura de documentos institucionais e a análise quantitativa e qualitativa dos dados resultados alcançados ao longo da trajetória institucional.

A avaliação como processo dinâmico que se desenvolve com a participação da comunidade externa, representada pela sociedade civil sendo a participação voluntária, e estimulada por meio de reuniões e atuação dos integrantes da CPA junto à comunidade civil com ações e campanhas educativas.

Segue as orientações da CONAES. A coleta de dados é feita mediante aplicação de questionários eletrônicos, criados e aprovados pela CPA.

Os procedimentos metodológicos de aplicação dos resultados têm a seguinte dinâmica: na primeira etapa são trabalhados, coletivamente, os problemas de baixa complexidade com ações específicas e imediatas, e na segunda etapa, são trabalhados, individualmente, os problemas de qualquer nível de complexidade com ações específicas.

São considerados de baixa complexidade os problemas relacionados a aspectos coletivos, como atendimento dos setores, atendimento às necessidades específicas imediatas de infraestrutura, comunicação e outros aspectos que podem prejudicar o andamento do curso e outras demandas de pequenos grupos. Para a solução dos problemas são providenciadas medidas padrões de comportamento em conformidade com a natureza dos serviços prestados pelos setores. Além disso, são realizados treinamentos de pessoal para a formação de competências e habilidades necessárias ao bom desempenho dos sujeitos que ocupam determinadas funções nos diversos setores da organização institucional, criamos um sistema de Ordem de Serviços de Informática e Manutenção para atender de forma imediata essas demandas. No ano de 2020 os serviços foram migrados para o atendimento virtual, em plataforma adquirida somente para atender as demandas, de forma remota.

Os problemas relacionados às atividades fins, identificados pela autoavaliação externa e interna, como procedimentos metodológicos, didático-pedagógicos e capacitação docente são trabalhados pelo Núcleo de Apoio Pedagógico, juntamente com seus tutores. As adaptações curriculares, as demandas identificadas na organização didático-pedagógica dos cursos, a atualização da bibliografia são trabalhadas pelo Núcleo Docente Estruturante para assegurar a atualização dos PCCs, incluindo os indicadores da autoavaliação institucional interna e externa, gerando um plano de intervenção abrangendo os eixos integrantes dos PCCs nas suas respectivas categorias e indicadores de qualidade do processo de ensino –aprendizagem apresentado ao

corpo docente com o objetivo de encontrar alternativas de solução para as questões que merecem a devida atenção, para que se possa garantir a eficiência e eficácia dos serviços educacionais prestados à comunidade acadêmica, todo esse trabalho em 2020 e 2021 foi realizado de forma remota com a utilização da Plataforma BLACKBORD que atende protamente a todos esses aspectos de sala de aula, encontro pedagógico, reuniões entre outras ferramentas disponíveis.

Em relação a avaliação ENADE, o UNIFSA faz um trabalho de sensibilização com os alunos logo no início da sua vida acadêmica e o acompanhamento do desempenho do aluno, intervir na formação para o atedimento do perfil de cada curso. Os processos pedagógicos e institucionais são trabalhados no dia-a-dia de cada curso com o acompanhamento do Núcleo Docente Estruturante, em 2020 e 2021 todo esse processo foi realizado de forma remota com a utilização da Plataforma BLACKBORD.

## **6. RELATO SÍNTESE DOS RESULTADOS DOS PROCESSOS AVALIATIVOS INTERNOS**

A Comissão Própria de Avaliação - CPA no contexto do Centro Universitário Santo Agostinho, tem contribuído efetivamente para que o processo de autoavaliação institucional seja sistematicamente realizado e seus resultados monitorados e utilizados para o fortalecimento das potencialidades da Instituição, bem como para o redirecionamento de ações nos casos em que são detectadas oportunidades de melhorias. Na avaliação 2020 e 2021 todo o processo foi voltado para avaliar o ensino remoto no ambiente virtual de aprendizagem, relacionando o apoio da IES, material disponibilizado, ferramentas utilizadas, avaliação dos professores em atendimento nas solicitações dos alunos e da comunidade acadêmica, autoavaliação do aluno, bem como o atendimento virtual, foram respondidos 3.084 questionários. Quando perguntado da acolhida da IES em relação as dificuldades no ensino remoto, visto que estamos vivendo o isolamento social, 56% dos alunos responderam que estão satisfeitos com a acolhida, em relação as ferramentas de aprendizagem disponibilizadas 61,2% consideram bom e que estão satisfeitos, em relação a motivação para as aulas no ambiente virtual 55,7% estão satisfeito e consideraram muito bom, 74,36% consideraram muito bom o atendimento dos docentes no ambiente remoto, 73,8% consideram a plataforma muito boa e de fácil acesso, 70,3% consideram que a comunicação no ambiente virtual é muito boa e estão satisfeito e que se sentem seguros utilizando a plataforma, de forma geral 67,9% consideram muito bom e satisfatório o ambiente virtual de aprendizagem. Em relação a organização do estudo na rotina diária dos alunos 74,4% informaram que seguiam boa rotina de estudo, 85,2% avaliando a

organização das atividades e propostas do ambiente virtual como boa e muito boa e que estão comprometido com a aprendizagem. Quando perguntado do relacionamento com a IES e com o curso 74,4% responderam que estão satisfeitos e muito bom e quando foi perguntado da oportunidade de fazer cursos de extensão na plataforma virtual 58% responderam que seria bom a utilização da ferramenta. Nesse processo avaliativo o atendimento setorial, também, foi muito importante para atingirmos a excelência em nossos resultados em atender bem a todos, com todas as informações necessárias. Quando perguntado do atendimento da secretaria acadêmica 80,6% responderam que estão satisfeitos e consideram bom o atendimento, em relação ao protocolo 58,7% consideram bom e 40,2% consideram o atendimento do FIES satisfatório e 64,10% consideram o atendimento da biblioteca bom e muito bom e o atendimento virtual foi avaliado como satisfeito, bom e muito bom 77,10% , em relação ao atendimento do Núcleo de Apoio Pedagógico 67,8% responderam que estão satisfeitos com o atendimento e 77,8 % consideram de forma geral o atendimento dos coordenadores de curso muito bom e que estão satisfeitos.

### **6.1. Ações Institucionais**

As ações insitucionais são voltadas para a socialização e divulgação da metodologia avaliativa, bem como as informações demandadas do Ministério da Educação através das Portarias, Parecer e Legislação, bem como o funcionamento dos Instrumentos avaliativos no INEP, avaliando a coerência das ações e propostas acadêmico- administrativas em andamento em relação à inovação, aos objetivos e metas estabelecidas no PDI, compreendendo a estrutura organizacional, a integração entre gestão e colegiados e comunidade acadêmica, além do fluxo de controle e dos mecanismos de acompanhamento dos processos acadêmicos e resultados das avaliações. Para que esse processo de avaliação e acompanhamento aconteça, reuniões sistematica com Pró-Reitoria Acadêmica, Coordenador de Curso, o Tutor Pedagógico e a Presidente da Comissão Própria de Avaliação, são realizadas para avaliar o andamento do semestre em todos os aspectos das Dimensões do Instrumento de Avaliação, acompanhamento dos docentes, desempenho dos discentes. Anualmente realizamos o encontro de coordenador como forma de socializar as experiências dos cursos e discutir os aspectos pedagogicos e a integração entre Coordenadores, Tutores, Reitores,Pró-Reitores e Comissão Própria de Avaliação, reforçando a importância do indicador que avalia a participação dos coordenadores dos cursos e Núcleo Docente Estruturante – NDE, na atualização e implementação dos projetos pedagógicos de cursos, cuja ação é considerada de fundamental importância, haja vista que o envolvimento desses atores potencializa a articulação dos projetos pedagógicos de cursos com

os documentos institucionais. Em relação as atividades de ensino, iniciação científica e extensão através de plano amostral de dados quantitativos ao tempo em que verificou a articulação com os diversos segmentos da Instituição sejam eles de ordem acadêmico-didática e/ou financeira, através de apoio necessário, visto que potencializam a qualidade de ensino que irá repercutir na formação do discente, foi realizado de forma remota com a utilização da Plataforma BLACKBORD

## **6.2. Relato Avaliativo do Plano de Desenvolvimento Institucional:**

Esta avaliação no que se trata do Plano de Desenvolvimento Institucional é contemplada nas perguntas dos formulários destinados à coleta de dados para a elaboração do relatório de gestão preenchido pela comunidade acadêmica. As informações extraídas inicialmente direcionaram a elaboração do acompanhamento do PDI e dos planos setoriais, a partir das diretrizes dadas pela direção acadêmica. A CPA como forma de monitoramento as ações propostas em resposta aos indicadores apontados pelo processo de avaliação interna e externa realiza sistematicamente o acompanhamento das mudanças nos processos acadêmicos e administrativos. A avaliação está organizada em cinco eixos, contemplando as 10 dimensões do SINAES. No ano de 2020, para fazer a adequação das proposta descritas na Portaria N° 343 de 17 de Março de 2020, fizemos uma anexo ao PDI para tratar de todo o Planejamento do Ensino com as novas determinação por conta da Pandemia do COVID -19. Esse planejamento tem o acompanhamento de toda a equipe pedagógica, juntamente com os docentes e coordenadores de curso pra garantir o cumprimento de toda a proposta do ensino. Em 2021 seguimos com o Planejamento do Ensino com o objetivo de garantir um ensino de qualidade, atendendo as especificidades de cada curso e da IES.

### **EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

Em relação a essa dimensão a CPA levantou indicadores, a fim de identificar o seu papel junto à comunidade acadêmica, colhendo resultados que reafirmam o seu comportamento desenvolvendo atividades com o objetivo de evidenciar a importância da articulação entre os objetivos, missão e metas do Plano de Desenvolvimento Institucional e as políticas de avaliação institucional. A exemplo dessa afirmação pode-se destacar a relevância dos resultados avaliativos no processo de elaboração do novo Plano de Desenvolvimento Institucional que contou com a participação de membros representantes da comunidade acadêmica. Além do aprimoramento do PDI para a vigência 2017-2021, contou-se também com a elaboração de formulário padrão dos planos de ações semestrais dos coordenadores de cursos alinhados às políticas acadêmicas institucionais.

A Comissão Própria de Avaliação trabalha permanentemente no processo de avaliação do Centro Universitário Santo Agostinho, atendendo às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ações acadêmico-administrativas de melhoria institucional, possuindo total autonomia e contando com o apoio institucional para realização do seu trabalho. Os resultados apresentados são trabalhados com a Reitoria e Pró-Reitores Administrativo-Financeiro e de Ensino que definem, junto com a CPA, o plano de ação para a melhoria dos resultados e desenvolvimento do ensino-aprendizagem, a partir também da revisão do PDI quanto às ações acadêmico-administrativas. Os resultados também são encaminhados e debatidos com os coordenadores de curso norteando suas ações e servindo também como instrumento de articulação entre a CPA e o trabalho dos Núcleos Docentes Estruturantes - NDEs, que se reúnem continuamente para discutir as ações acadêmicas dos cursos.

A Avaliação 2020 foi voltada para o acompanhamento da mudança do ensino presencial para o ensino remoto e para avaliar o atendimento virtual e se as demandas foram respondidas. Avaliamos também aspectos como: acolhida dos alunos, ferramentas utilizadas para o ensino remoto, sentimento de pertencimento do aluno nesse proposta, organização e autoavaliação e sugestão de melhorias. A CPA considerou excelente o resultado da auto avaliação atingindo 62% da comunidade acadêmica, com 3084 questionários respondidos. (Anexo –Relatório da Autoavaliação)

Além desses instrumentos internos sob a responsabilidade da CPA, salienta-se que o Centro Universitário Santo Agostinho faz uso das informações dos relatórios das avaliações externas de curso.

Através dos dados dessas avaliações é possível indicar quais são os pontos que necessitam de melhoria em todos os aspectos institucionais que permeia o Instrumento de Avaliação Externa, bem como o clima organizacional e atendimentos dos setores da IES. Os resultados da avaliações são amplamente divulgados na comunidade, através dos murais, do site e nas reuniões com representantes de turma. O Coordenador do Curso e os Tutores acompanham os resultados e propocionam aos docentes, através de reuniões, oficinas pedagógicas e orientações para a melhoria dos resultados para que a comunidade acadêmica veja os retornos esperados da sua avaliação e as melhorias continuam do UNIFSA. No ano de 2020 não recebemos comissão, por conta do cenário da COVID-19.

A Avaliação 2020 foi voltada para o acompanhamento da mudança do ensino presencial para o ensino remote e para avaliar o atendimento virtual e se as demandas foram

respondidas. Avaliamos aspectos como: acolhida dos alunos, ferramentas utilizadas para o ensino remoto, sentimento de pertencimento do aluno nesse proposta, organização e autoavaliação e sugestão de melhorias.

A Comissão Própria de Avaliação participa dos Eventos que envolvem todos os Docentes, divulgando o resultado da avaliação institucional, bem como a importância da avaliação para a IES. É um momento enriquecedor, os docentes participam ativamente das ações da IES na melhoria contínua do resultado. Em 2020.1 aconteceu o Encontro Pedagógico no formato presencial e em 2020.2 de forma remota na plataforma blackboard e a CPA esteve no evento pra tratar do processo avaliativo nesse cenário nacional da Pandemia do COVID-19.



O Núcleo de Apoio Pedagógico do Centro Universitário Santo Agostinho promove o XXV Encontro Pedagógico da instituição, entre os dias 20 e 25 de janeiro, o Centro Universitário Santo Agostinho, com a temática “Demandas Contemporâneas do Ensino Superior e a Construção dos Processos de Ensinar e Aprender”. Com o objetivo de promover a reflexão sobre a atividade docente por meio dos métodos de ensino e aprendizado, a atividade contribui para a construção de ações a serem implementadas no meio didático-pedagógico do UNIFSA. O evento que reúne gestores, coordenadores e docentes dos cursos de graduação. No encontro, serão realizadas oficinas, mesas acadêmicas e rodas de conversas com foco na formação e melhoramento das práticas pedagógicas. A saúde mental docente será tema recorrente nas discussões a serem feitas. Também serão prestadas oficinas pedagógicas sobre a prática docente dentro do planejamento acadêmico para o semestre letivo de 2020.1, tratando de temas como currículo por competências, metodologias ativas e o pensamento complexo.



Abertura do Encontro Pedagógico  
Fala da Pró-Reitora de Ensino – Antonieta Lira e Silva

*Fonte da Informação* - Registro da CPA – Núcleo de Comunicação

A Prof<sup>ª</sup>. Ma. Mônica Maria Lima Fialho Alcântara, Presidente da Comissão Própria de Avaliação (CPA), apresentou o tema “CPA: abordagem analítica dos resultados da autoavaliação institucional e estratégias de intervenção”, palestra dirigida aos Coordenadores e Professores do UNIFSA. Ela falou sobre os últimos resultados da avaliação docente, que servirão como base para o planejamento estratégico da instituição e para as melhorias necessárias a fim de garantir um Padrão de Qualidade. “Para assegurar essa qualidade, necessitamos avaliar, de forma sistemática, todos os processos de ensino, pesquisa e extensão, e a atuação dos segmentos técnico-administrativos, corpo docente e discente”, disse. A presidente da CPA disse, ainda, que a avaliação se constitui em uma eficiente ferramenta para subsidiar o planejamento da gestão. “Nesta perspectiva a auto-avaliação do UNIFSA terá como princípios básicos a análise da evolução de sua identidade, o aprimoramento da qualidade expressa em seus projetos estratégicos, como o Plano de Desenvolvimento Institucional, o Projeto Pedagógico Institucional e os Projetos dos Cursos de Graduação e Pós-Graduação”, explicou.



Presidente da CPA – Apresentando os Resultados da Avaliação para o Docentes 2019.1 e 2019.2

*Fonte da Informação* - Registro da CPA – Núcleo de Comunicação



Nesse semestre letivo o Encontro pedagógico online teve como tema gerador: A Educação Superior em um Cenário de Readaptação Social: Inovando nas formas de ensinar e aprender. Além da discussão das propostas metodológicas mediadas pelas tecnologias, foi dada atenção especial a relação socioafetiva e emocional na relação docentes e discentes. Portanto, as oficinas realizadas propuseram-se a ser um espaço virtual de aprendizado, trazendo reflexões com uma proposta de trabalho didático coerente com a necessidade de ser avaliar e conduzir a novos caminhos vislumbrando a melhoria da prática docente.

A Comissão Própria de Avaliação realizou fórum como a temática “ Analisando resultados da avaliação em cenários de aulas remotas: foco na melhoria das práticas docentes no UNIFSA, utilizando a plataforma virtual blackboard.

Em 2021 todos os esforços foram realizados para manter as ações e qualidade do ensino, seguimos com as atividades planejadas de forma virtual, também realizando no Encontro Pedagógico, onde a CPA participou com a Palestra: As Ações Educativas no Ensino Superior: As Implicações Da Avaliação Institucional, apresentando os resultados da avaliação e como podemos melhorar o nosso processo através da avaliação institucional.

Dentro do contexto avaliativo a CPA trabalhou com a Pró-Reitoria de Ensino, Coordenadores de Curso e com o Núcleo de Apoio Pedagógico todas as Dimensões da Avaliação de Curso para os atendimentos dos indicadores da avaliação e melhoras nos cursos.

Foram realizadas avaliações com a comunidade do entorno do UNIFSA que apontou como excelente a participação do UNIFSA na comunidade, principalmente no que se refere aos serviços de saúde, destacando o atendimento da fisioterapia e da nutrição como prioridade nos atendimentos da comunidade, destacando a preocupação do UNIFSA com um bom atendimento. Em relação a pós-graduação as avaliações foram realizadas em cada etapa dos docentes e

disciplinas, atendimento virtual com atendimentos em 2020 de 24.456 e em 2021 27.204, reuniões de representantes de turma, encontro com os NDE dos Cursos, avaliação dos técnicos-administrativo e com os docentes.

## **EIXO 2: Desenvolvimento Institucional**

O Eixo 2 teve como proposta o Plano de Desenvolvimento Institucional, onde foi observado a coerência existente entre o PDI e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica – ensino-aprendizagem, iniciação à pesquisa, extensão e gestão. Pretendeu-se, igualmente, verificar os diferentes caminhos percorridos (ou a percorrer) pelo Centro Universitário Santo Agostinho no contexto organizacional. Na Dimensão I verificou-se que o UNIFSA cumpre sua missão institucional quando oferece as condições de meios e fins para o desenvolvimento, habilidades e competências do discente, valorizando as inovações científicas e tecnológicas, de forma crítica, ética e humana voltada para a transformação da sociedade. Dessa forma vem conquistando uma imagem positiva junto à sociedade, sendo vista como uma instituição reconhecida pela qualidade de expansão das atividades acadêmicas, nos cursos de graduação, pós-graduação, atividade de extensão, programa de pós-graduação na oferta de cursos de mestrados profissionais e acadêmico, em convênio com outras instituições de ensino superior e a democratização do planejamento e gestão institucional.

Para o Centro Universitário Santo Agostinho a responsabilidade social é compreendida como um resultado do conjunto de ações que envolvem a inclusão social e promoção da cidadania, desenvolvimento econômico e social, saúde e defesa do meio ambiente; defesa da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, cujas ações estão previstas nas metas do Plano de Desenvolvimento Institucional. Em 2020 e 2021 as ações do Programa foram suspensas em virtude da pandemia do COVID-19, visto que as atividades envolve toda a comunidade acadêmica em atendimentos e programas sociais.

## **EIXO 3: Políticas Acadêmicas**

No Eixo “Políticas Acadêmicas” foram analisadas os elementos constitutivos das práticas de ensino-aprendizagem, iniciação à pesquisa e extensão, considerando como meta o aprendizado. Enfatiza-se também a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento ao discente. No que diz respeito à política de ensino, para consolidar as políticas pedagógicas delineadas pelo Projeto Pedagógico Institucional no que diz respeito às concepções do currículo e às práticas metodológicas, são elaborados os Projetos Pedagógicos de Cursos. Estes seguem as orientações didáticas pedagógicas que definem o perfil profissional

que se desejam formar, tendo a concepção de ensino pautada na responsabilidade social, numa concepção humanística e no processo de transformações histórico-sociais, que se configura a partir da relação ensino e aprendizagem, considerada como um processo multidimensional de confrontos e perspectivas numa relação dialógica e participativa entre os diferentes saberes dos sujeitos sociais. Para viabilizar essa proposta são adotadas medidas estratégicas que estimulam a construção do conhecimento.

Em 2020 mudanças foram realizadas para atender aos alunos vinculando entre teoria e prática são desenvolvidas atividades complementares de incentivo à iniciação científica, participação em projetos de extensão e as práticas de campo, práticas em laboratórios e prestação de serviços à comunidade, seguindo a Portaria 544, de 16 de Junho de 2020 do MEC. As práticas curriculares por sua vez, são compreendidas como um conjunto de ações que orientam, acompanham e interferem no cotidiano acadêmico, concretizando a integração entre a formação acadêmica e o exercício profissional. Por sua vez as práticas de ensino são alinhadas a formação do modelo “SINAES” destacando como ações o planejamento do ensino docente, garantindo aquisição das habilidades e competências exigidas no ENADE culminando com a prática do processo de ensino e aprendizagem focada nos itens avaliativos no formato do ENADE.

Ainda em relação ao ensino constata-se a relevância das práticas pedagógicas inovadoras, por meio da metodologia ativas do aprender a aprender como o caminho capaz de desenvolver habilidades e competências necessárias à formação profissional, uma vez que considera o discente como sujeito do processo de aprender diante de um objeto que é apreendido, levando-se em conta os padrões culturais dos elementos envolvidos no processo. Como parte constituinte das práticas inovadoras, desenvolve-se atividades interdisciplinares que cumprem o propósito de ações favorecendo à construção de uma cultura plural resultante do entrelaçamento do pensamento e ação, no espaço de construção do conhecimento e atendendo à solicitação dos discentes.

Quanto à extensão, em 2020, foram realizadas varias palestras através das live tanto institucionais como de curso, buscando atender uma dimensão maior para a aprendizagem em ambiente remoto, vivenciando experiências articuladas à teoria, além do cumprimento social do bem servir para a melhoria da qualidade de vida da sociedade local.

#### Palestras realizadas em 2020

**web CONFERÊNCIA**

**O racismo estrutural: entendendo os contextos Brasil x Estados Unidos**



[Moderador] Prof. Me. Kácio Santos  
 [Convidadas] Prof. Dra. Leudjane Viegas  
 Prof. Dra. Francilene Brito  
 Prof. Me. Francisca Nascimento

**10/JUNHO-19h**  
 Plataforma Blackboard



**web CONFERÊNCIA**

**A importância da inteligência emocional no trabalho em tempos de crise.**



[Prof.ª] **Islene Cristina Cardoso de Araújo**  
 PSICÓLOGA - CRP-21/00567

**VAGAS LIMITADAS**

**09/JUNHO-19h**  
 Plataforma Blackboard



**web CONFERÊNCIA**

**Novas abordagens, métodos e técnicas na fisioterapia neurofuncional**

CONVIDADOS:



Danyel Castelo Branco (Moderador) - Coordenador de Pós-Graduação em Fisioterapia Neurofuncional Infantil, adulto e geriátrica  
 Ana Patrícia Petillo - Pós e Pós-graduação de História da Fisioterapia  
 Adriana Cavalcanti - Neuromodulação Clínica  
 Raquel Lopes - Terapeuta

**08/JUNHO-17h**  
 Plataforma Blackboard



**web CONFERÊNCIA**

**O que o engenheiro precisa saber sobre o CREA**



[Moderadora] Prof.ª **Arlayne Aquino**  
 [Convidado] Eng.º **Antônio Moura Fé**  
 Presidente em Exercício do CREA-PI

**05/JUNHO-19h**  
 Plataforma Blackboard



**web CONFERÊNCIA**

**Finanças Pessoais Pós-Pandemia**



[Moderador] Prof. **Tadeu Duarte**  
 [Convidado] Prof. **Stefano Lopes**

**03/JUNHO-17h**  
 Plataforma Blackboard



**web CONFERÊNCIA**

**Saneamento para um desenvolvimento Sustentável.**



[Moderador] Prof. Me. **Laydson Moura Amorim**  
 [Convidada] **Pedro Alves**  
 Coordenador de Sustentabilidade e Responsabilidade Social da Agência de Tecnologia

**02/JUNHO-19h**  
 Plataforma Blackboard



web CONFERÊNCIA

**Empreendedorismo em Nutrição**



[Moderadora] **Ana Caroline Macedo**  
Naturopata do SES UNIFSA

[Convidados] **Marcelo Teixeira** egresso UNIFSA  
**Odara Sá** Professora UNIFSA

**01/JUNHO - 19h**  
Plataforma Blackboard



web CONFERÊNCIA

**Projeto e construção da Ponte Estaiada Mestre Isidoro França**



[Moderador] **Prof. Esp. Itamo Miguel**

[Convidado] **Dr. Paulo de Tarso C. Mendes**

**29/MAIO - 19h**  
Plataforma Blackboard



web CONFERÊNCIA

**Fisiopatologia e farmacologia da COVID-19.**



[Moderadores] **Dra. Maria Helena Britto**  
**Prof. Dr. Manoel Pinheiro Neto**

[Convidada] **Profa. Daniela Parente**

**28/MAIO - 18h30**  
Plataforma Blackboard



web CONFERÊNCIA

**Pós Criolipólise no tratamento da gordura localizada: Método Redux Avançado.**



[Moderadora] **Débora Mendonça**

[Convidada] **Roseane Débora**

**28/MAIO - 18h**  
Plataforma Blackboard



web CONFERÊNCIA

**A importância da preparação financeira para o pós Pandemia**



**Prof. Gorthon Lima Moritz**  
**Prof. Antônio Cláudio**

**28/MAIO - 20h**  
Plataforma Blackboard



web CONFERÊNCIA

**A dimensão social e seus impactos na saúde mental em tempos de pandemia.**



[Moderadora] **Profa. Dra. Maria Zilda Soares**

[Convidada] **Profa. Dra. Kátia Bautheney-USP-SP**

**27/MAIO - 18h30**  
Plataforma Blackboard



**web** CONFERÊNCIA

“ Projeção da Carreira de TI em cenários de crise: como impactar nessa nova realidade ”

CONVIDADOS:



[Moderador] Ricardo Queiroz  
Coordenador de Pós de Redes da UNIFSA

Humberto Caetano

Reinaldo Saraiva

27/MAIO - 18h30  
Plataforma Blackboard

**PÓS** UNIFSA

**web** CONFERÊNCIA

“ Avaliações e Perícias Judiciais e Extrajudiciais em Engenharia Elétrica ”



[Moderadora] Jaciara Carvalho

[Convidado] Marcelo Helvécio Máximo

26/MAIO - 17h  
Plataforma Blackboard

UNI FSA

**web** CONFERÊNCIA

“ Odontologia pós-pandemia no contexto da educação universitária. ”



[Mediador] Patrick Veras Quelemes

[Convidada] Clíciene Portela Sousa

22/MAIO - 18h  
Plataforma Blackboard

UNI FSA

**web** CONFERÊNCIA

“ O Papel do Engenheiro de Produção em Modelos de Negócio Anti-Crise ”



[Moderadora] Prof. Eldelita Águida Porfírio

[Convidados] Prof. Luis Henrique dos Santos  
Prof. Gerson Rios

21/MAIO - 17h  
Plataforma Blackboard

UNI FSA

**web** CONFERÊNCIA

“ A atuação do Arquiteto em tempos de Pandemia ”



[Mediadora] Amanda Moreira

[Convidada] Caroline Bastos  
Conselheira de Engenharia e Arquitetura da Fundação Municipal de Saúde

20/MAIO - 19h  
Plataforma Blackboard

UNI FSA

**LIVE**

“ Será que a atividade física deve ser considerada atividade essencial no período de Pandemia? ”



[Mediador] Msc. Antonio Carlos Cortez  
REF-002GPI

[Convidado] Dr. Francisco José Pitanga  
REF-000108GBA

19/MAIO - 19h30  
Instagram: @unifsa @francisco\_pitanga

UNI FSA



Fonte:NUAPE

Quanto à extensão, em 2021, continuamos realizando palestras, minicursos através das live tanto institucionais como de curso, buscando atender uma dimensão maior para a aprendizagem em ambiente remoto, vivenciando experiências articuladas à teoria, além do cumprimento social do bem servir para a melhoria da qualidade de vida da sociedade local.

Projetos de Cursos

**PROJETO DE EXTENSÃO**  
CIÊNCIAS CONTÁBEIS

**“Projeto de Extensão + Contador”**  
Inscrições: até 21 de setembro  
Plataforma Blackboard

**Público-alvo:**  
Alunos, professores e egressos



**CURSO EXTENSÃO**

**“ Dosimetria da pena privativa de liberdade: aplicação da pena de acordo com o sistema trifásico em conformidade com a prática jurídica penal ”**

**13/ DEZEMBRO**  
Inscrições: até 11 de dezembro  
Plataforma Blackboard



**CURSO EXTENSÃO**

**“ Globalização e política internacional ”**

**11/ DEZEMBRO**  
Inscrições: até 10/dezembro  
Plataforma Blackboard

Carga Horária: **4H**



**CURSO EXTENSÃO**

**“ Globalização e política internacional ”**

**11/ DEZEMBRO**  
Inscrições: até 10/dezembro  
Plataforma Blackboard

Carga Horária: **4H**



**XXI Mostra em Atenção Hospitalar**



**XXIII Mostra de Atenção Básica**

**24 a 26/NOVEMBRO**  
Inscrições: até 24 de novembro

Plataforma Blackboard



**CURSO EXTENSÃO**  
ENFERMAGEM

**“1 Curso de Imersão em Sistematização da Assistência de Enfermagem: da Teoria à Prática ”**  
29 de setembro a 29 de outubro  
Inscrições: até 29 de setembro (sábado)

Plataforma Blackboard



**CURSO EXTENSÃO**

**“Encontros Interdisciplinares e de Formação”**

13 a 27 / NOVEMBRO

Inscrições: 30 de outubro a 05 de novembro

Plataforma Blackboard



**Atividade de EXTENSÃO**

**Produção Day 2021**

**2 A 4/ DEZEMBRO**

Inscrições gratuitas pelo Sympia

Plataforma Blackboard



**CURSO EXTENSÃO**

**“Método Pilates e a aplicabilidade na estética corporal”**

05 a 06 de novembro

Inscrições: até 4 de novembro

Plataforma Blackboard

Certificação de **16h**



**SEMANA DA Orientação FARMACÊUTICA**

“Atuação Farmacêutica Multiprofissional na Atualidade”

9 A 11/NOVEMBRO

18H ÀS 21H

PLATAFORMA BLACKBOARD

CERTIFICAÇÃO: 10H




**PROJETO DE EXTENSÃO**

**FARMÁCIA**

**Aqui tem assistência farmacêutica: Acompanhamento farmacoterapêutico a usuários em tratamento crônico**

Inscrições: até 16 de setembro

Plataforma Blackboard

Edital completo no site >>>>>>>



**PROJETO DE EXTENSÃO**

**FARMÁCIA**

**“Saúde no Verde”**

Inscrições: até 20/SETEMBRO

Plataforma Blackboard

**Público-alvo:** Acadêmicos de Farmácia (4º período)



**CURSO EXTENSÃO**

“Estudos avançados para o ingresso no Mestrado na área de Farmacologia”  
 21 a 30 de outubro  
 Inscrições: até 20 de outubro  
 Plataforma Blackboard

**Público-alvo:** profissionais e estudantes dos cursos da área de saúde  
 Certificação de 20h



**CURSO EXTENSÃO**

“Leitura e escrita científica”  
 4 a 25 de outubro  
 Inscrições: até 30 de setembro  
 Plataforma Blackboard

**Público-alvo:** alunos dos cursos de graduação e pós-graduação do UNIFSA e outras instituições de ensino superior (IES)  
 Certificação de 12h



**IX JORNADA DE FISIOTERAPIA**

29 E 30/OUTUBRO  
 INSCRIÇÕES: ATÉ 28/OUTUBRO

Plataforma Blackboard




**PROJETO DE EXTENSÃO**

“Rosas do Entardecer: A Saúde da mulher idosa”  
 25/outubro a 13/ dezembro

Local: Serviço Escola Integrado de Saúde Carolina Freitas Lira (SIS)

Inscrições Gratuitas

**Carga horária: 20h**



**Teen chef**

GINCANA DE CONTEÚDOS E RECEITAS

**PARTICIPE!**

INSCRIÇÕES: OS A 15 / OUT (GRATUITAS E LIMITADAS)

**TEMA: CULTURA AFRO**

**PÚBLICO-ALVO: ALUNOS DA 2ª SÉRIE DO ENSINO MÉDIO**






**Workshop Odontologia da nova era**

23/OUTUBRO-8h às 12h

Plataforma Blackboard

**UNI FSA**  
 SERVIÇO ESCOLA INTEGRADO DE SAÚDE CAROLINA FREITAS LIRA

Programação





**III**  
Semana de  
Psicologia

“Temas urgentes em Psicologia em tempos de Pandemia”

**20 a 22/ SETEMBRO**  
Plataforma Blackboard

Inscrições:  
13 a 20/SETEMBRO




**PROJETO DE EXTENSÃO**  
**Tecendo Vínculos com a Vida**

**Seleção de Acadêmicos Psicologia**

**Até 31/Agosto**




**1º Café com Prosa**  
Tecendo sorrisos e criando vínculos!




Convidados:  
**Renato França**  
(psicólogo egresso UNIFSA)  
**Claudio Thebas**  
(palhaço, escritor, educador)



**29/SETEMBRO | 19h30**

Sorteio do livro:



Realização:  
Tecendo Vínculos com a Vida!





**web CONFERÊNCIA**

**Dia do Médico Veterinário**  
**Atuação do Médico Veterinário como profissional de saúde pública**

1ª Palestra:  
A importância e ações do CRMV para classe profissional e para a sociedade

2ª Palestra:  
Papel do médico veterinário na defesa agropecuária

**Dr. Anderson Ferreira Lima Junior**  
presidente do Conselho Regional de Medicina Veterinária - CRMV e chefe-geral da Empresa Meio-Norte

**Dra. Camilla Erasmão Sousa de Carvalho**  
Fiscal Estadual Agropecuária da Agência Estadual de Defesa Agropecuária do Maranhão - AGED

Mediadora:  
Dra. Millet Tebeira de Oliveira Santos

**9/OUTUBRO -17h**

Plataforma Blackboard



**I Jornada Acadêmica de Medicina Veterinária**



Cuidado com a saúde e o bem-estar dos animais

**25 a 27/NOVEMBRO**

Inscrições:  
14 a 24/NOVEMBRO

Plataforma Blackboard




## Projetos Institucionais

**XI ENCONTRO UNIFSA DE CULTURA AFRO BRASILEIRA**

Relações étnico-raciais e mercado de trabalho em tempos de crise

**18 E 19/NOVEMBRO**

CARGA HORÁRIA: 20h

UNI FSA

**CURSO EXTENSÃO**

**“Relações étnico raciais e mercado de trabalho”**

04 a 30/NOVEMBRO

Inscrições: 25 de outubro a 4 de novembro

Plataforma Blackboard

UNI FSA

**unifsa em ação**

Política, Medicina, Física, Farmácia, Psicologia, Teologia e História

**23/SETEMBRO**

Centro Integrado de Saúde Coletiva (CISQ)

UNI FSA

**unifsa em ação**

Medicina veterinária, Educação Física, Psicologia, Odontologia, Farmácia, Enfermagem, Direito, Fisioterapia e Nutrição.

**27/NOVEMBRO**

Praça do Poty Velho

UNI FSA



Fonte: NUAPE

Projetos de Extensão e Relatórios das evidências são obrigatórios em todas as propostas da IES. Essas propostas são organizadas pela Coordenação da Extensão do UNIFSA.

Na Políticas Institucionais de estímulo a produção dos Docentes e Discentes, o UNIFSA destaca a iniciação a pesquisa, no Núcleo de Iniciação a Pesquisa, que tem por finalidade, incentivar e inserir os discentes e docentes desta IES em atividades de investigações científicas nas diferentes áreas do conhecimento, possibilitando uma formação complementar por meio da integração entre a teoria e a prática no processo de ensino e aprendizagem. Destaca-se ainda nesse contexto o apoio aos encontros técnico científico nos cursos de graduação, finalizamos o ano de 2020 e 2021 com 20 Projetos PIBIC e 3 projetos PIVIC selecionados, considerando um crescimento positivo em relação a inscrição e projetos aprovados.



Fonte:NIP

Em 2020 no mês de outubro realizamos o Centro Universitário Santo Agostinho a 18ª edição de sua tradicional **SEMANA CIENTÍFICA**. E, mais uma vez, cumprindo com o seu papel de discutir questões pertinentes ao contexto social e com implicações relevantes para o conhecimento científico e também profissional, com tema “**A Reinvenção Profissional na Sociedade Pós-Pandemia: transformando as formas de atuar no mundo**”. Toda esse proposta foi realizada de forma remota na plataforma BLACKBORD. Em 2021 realizamos no mês de agosto a XIX SEMANA CIENTÍFICA, com mais de 40 webconferências nas áreas de humanas, saúde e exatas, ministradas por palestrantes de grande relevância local e nacional, totalmente online pela plataforma Blackboard/UNIFSA.

A REVISTA FSA, ISSN 1806-6356 (Impresso) e 2317-2983 (Eletrônico), é um dos principais periódicos científicos multidisciplinares do país de acordo com o sistema Qualis/Capes/MEC. Ele possui periodicidade bimestral, dirigido a pesquisadores, professores, profissionais e estudantes de cursos de graduação e pós-graduação, que possuam trabalhos gerados a partir de pesquisas originais e não divulgadas em outras revistas. Podem ser submetidos: artigos de natureza teórica, empírica e/ou experimental, revisões críticas da literatura sobre temas e problemas de interesse da ciência em questão que utilizem adequadamente preceitos da metodologia científica nas áreas do conhecimento relacionado às Ciências Humanas. Cada número é composto por um mínimo de 10 artigos inéditos, aceitando-se a contribuição de um autor por número. A Revista FSA está incluída no sistema QUALIS de qualificação de periódicos, elaborado pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), nas áreas de Administração, Ciências Contábeis, Turismo, Antropologia, Arqueologia, Biotecnologia, Ciências Sociais Aplicadas I (Ciência da Informação, Comunicação e Museologia), Ciências Agrárias I, Ciências Ambientais, Ciências Biológicas II, Ciência

Política e Relações Internacionais, Direito, Educação, Educação Física, Engenharias III, Filosofia, Geografia, História, Interdisciplinar, Letras/Linguística, Planejamento Urbano e Regional, Demografia, Psicologia, Química, Saúde Coletiva, Serviço Social, Sociologia, Zootecnia e Recursos Pesqueiros.

A Revista Saúde em Foco (ISSN 2358-7946 | digital) é um periódico multidisciplinar da área da Saúde (Biomedicina, Educação Física, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Fonoaudiologia, Medicina, Medicina Veterinária, Nutrição, Odontologia e Saúde Coletiva). A revista é uma publicação semestral de manuscritos científicos, incluindo editoriais, artigos originais, artigos de revisão sistemática e relatos de casos, referentes a assuntos e estudos de interesse técnico-científico nas áreas das Ciências da Saúde, dirigida a pesquisadores, professores, profissionais e estudantes de cursos de graduação e pós-graduação, tendo por finalidade publicar contribuições científicas originais sobre temas relevantes para a saúde em geral. Os trabalhos são revisados por pares e a aceitação é baseada no conteúdo científico e apresentação do material.

#### **Indexadores:**

<http://www.ebscohost.com/titleLists/a9h-journals.pdf>

<http://www.latindex.unam.mx/buscador/ficRev.html?opcion=1&folio=22478>

[http://rzblx1.uni-regensburg.de/ezeit/detail.phtml?bibid=WZB&colors=3&lang=en&jour\\_id=200726](http://rzblx1.uni-regensburg.de/ezeit/detail.phtml?bibid=WZB&colors=3&lang=en&jour_id=200726)

<http://catalog.lib.utexas.edu/search/t?SEARCH=Revista+FSA&searchscope=5&sortdropdown=->

[http://www.erevistas.csic.es/ficha\\_revista.php?oai\\_iden=oai\\_revista852](http://www.erevistas.csic.es/ficha_revista.php?oai_iden=oai_revista852)



Em 2021 de 04 a 07 de outubro, o UNIFSA realizou o 2º Congresso Brasileiro Ciência e Sociedade (CBCS), em edição especial e que tratou como tema principal: “Conhecimento e Tecnologia para o Desenvolvimento Social”. O evento, em sua segunda edição, tem como objetivo contribuir para aproximar a sociedade das práticas científicas contemporâneas bem como fomentar a divulgação científica, através do diálogo sobre perspectivas acadêmicas de estudos inovadores e voltados para o aprofundamento de temas relevantes acerca das tecnologias que circundam as diversas áreas do conhecimento. Foram realizadas palestras com 35

palestrantes, 9 moderadores, 9 minicursos, com a participação de 18(dezoito) docentes do UNIFSA, com 38 grupos temático, com 141 trabalhos, desse total 134 selecionados e aprovados. Diversos Palestrantes Internacionais da Argentina, Colombia, Espanha, Portugal e da Irlanda, também participaram do evento.

No que diz respeito ao Programa Pós-Graduação lato sensu do Centro Universitário Santo Agostinho, ocupa um espaço relevante dentro do projeto acadêmico dessa Instituição, uma vez que representa o ápice de estudos acadêmicos, através dos cursos ofertados em constituindo um sistema especial de cursos exigidos pelas necessidades de formação continuada, investigação científica e de formação docente.

Para incentivar a formação continuada do aluno, o Centro Universitário Santo Agostinho oferta cursos de pós-graduação que estão articulados com a Graduação, ofertando também desconto para egressos dos cursos de graduação do Centro Universitário.

Este programa propõe atender aos interesses dos concludentes dos cursos de graduação, voltados, prioritariamente, para a continuidade de sua formação acadêmico- profissional, bem como atender à demanda da comunidade externa, cujas necessidades são permanentemente atendidas pela Instituição. A política de Pós-Graduação lato sensu do UNIFSA prioriza cursos de especialização que dão continuidade e aprofundamento a diversas áreas vinculadas aos cursos de graduação presencial e em EAD por ela disponibilizados. Trata-se, também, de um direito legítimo dos egressos e da sociedade de modo geral para continuar sua formação acadêmico-profissional. Quanto aos resultados quantitativos referentes à participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação.

Incentivando também os Docente na qualificação, a IES firmou convênio para realizar o Doutorado em Engenharia da Produção com o Universidade Paulista –UNIP, com participação 15 (quinze) participantes e Doutorado em Direito pela PUC-Rio Grande do Sul, com 11(onde) participantes, somando 26 participantes, dentre eles 12(doze)são professores da IES e em 2020 curso de mestrado em Direito com a PUC-Rio Grande do Sul.

Nos anos de 2019 a 2021, 214 egressos participaram na Pós-Graduação no UNIFSA.

Em 2021 a pós-graduação incrementou sua proposta com a Pós-Graduação em EAD, lançando 34 cursos de Pós-Graduação, oportunizando a comunidade acadêmica a qualificação e ao desenvolvimento profissional e a pesquisa..

#### **EIXO 4 - Políticas de Gestão**

O Eixo “Políticas de Gestão” tem como foco a verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da Instituição. Abrange, ainda, elementos do

planejamento e da sustentabilidade financeira da IES para garantir o seu pleno desenvolvimento de forma sustentável. Esse Eixo contempla as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.

Vale ressaltar que a gestão institucional observa as suas diretrizes legais para assegurar a sua organização com suporte no funcionamento e representatividade de todos os segmentos acadêmicos, órgãos colegiados superiores bem como outros órgãos colegiados criados para apoiar as atividades administrativas e acadêmicas.

Em 2020 com a pandemia do COVID-19 a Gestão reuniu esforços para atender prontamente a *Portaria N° 343, de 17 de Março que Dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais enquanto durar a situação de pandemia do Novo Coronavírus - COVID-19*, reunindo toda sua equipe de Coordenadores, Docentes, Tutores Pedagógicos, TI e todos os Líderes de setores para o planejamento das aulas remotas e atendimento a toda comunidade acadêmica, o que resultou em um trabalho de excelência, onde todos os envolvidos superaram as dificuldades e se reinventaram em prol do ensino e atendimento as demandas dos alunos. Reuniões periódicas de acompanhamento foram realizadas ao longo do ano, no ambiente remota, na plataforma da BLACKBORD.

Para assegurar o cumprimento de todo o processo de suspensão das aulas e demais atividades acadêmicas de forma presencial, foram elaborados resoluções internas suspendendo todo as atividades de ensino presencial.

Em 2021 continuamos trabalhando com a retomada, voltando as atividades atendendo aos decretos, garantindo a segurança de todos.

A Reitoria determinou que todos os colaboradores fossem acompanhados na retomada garantindo a motivação e o retorno bem tranquilo as atividades presenciais. Para que isso fosse realizado de forma tranquila, realizamos com os técnico-administrativo a avaliação do clima organizacional e treinamentos para a reintegração da equipe.

Para os docentes continuamos com os Encontro Pedagógicos semestrais, sensibilizando os docentes, para a prática docente, e na preparação para a retomada, tudo isso fazendo parte do Programa de Formação Continuada.

### **EIXO 5 – Infraestrutura Física**

No Eixo “Infraestrutura Física”, verificam-se as condições que a IES apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, iniciação à pesquisa, extensão e gestão.

Em 2020 iniciamos o semestre com a a infraestrutura organizada, pronto para receber os alunos e os professores, salas de aula, laboratórios, biblioteca e demais setores da IES. Em março

de 2020, quando a pandemia do COVID-19 chegou, fomos obrigados a encerrar as atividades presenciais, migrar para o remoto, o que ocasionou o fechamento provisório da IES. Nesse momento toda a nossa estrutura tecnológica foi colocada a disposição das aulas remotas, ampliamos a plataforma BLACKBORD, utilizada nos sistema EAD, para atender ao ensino remoto e também ampliamos o canal de comunicação direta com os alunos com o atendimento virtual.

A Biblioteca está operando, também através do endereço eletrônico//www.UNIFSA.net.com.br/formacao/servico-integrado-sis/servicos/biblioteca, disponibilizando o acesso ao Sistema de Acervo Bibliográfico – SAB On line, para consultas ao catálogo bibliográfico, a renovação e reservas do material bibliográfico existentes na Biblioteca, bem como acesso as normas da biblioteca e os periódicos por curso, os TCC são disponibilizados em repositories institucionais próprios, acessíveis via internet.

As Bibliotecas possui atualmente acervo básico selecionado entre os melhores e mais conceituados autores das áreas de psicologia, ciências contábeis, administração, direito, enfermagem, educação física, fisioterapia, nutrição, farmácia, engenharia da produção, engenharia civil, engenharia elétrica, serviço social, odontologia, arquitetura, estética e comestica e medicina veterinária, com quantidade de exemplares adequada para favorecer a eficiência dos cumprimentos das tarefas acadêmicas, bem como contribuir para a formação do hábito de leitura dos alunos, vale ressaltar que o investimento no acervo é semestral e aprovado em relatório pelo Núcleo Docente Estruturante do Curso.

Em 2021 fomos retomando seguindo as orientações dos Protocolo da Vigilância Sanitária do Estado e do Municipio, preparamos toda a Infraestrutura para atender aos protocolos e receber os alunos nas práticas, já autorizadas pela orgãos competentes.

A Comissão de Enfrentamento da COVID-19 avaliou toda a infraestrutura, garantindo a higienização e sanitização, álcool em gel disponíveis em todos os espaços, campanhas educativas para o uso da mascaras e demais cuidados para garantir um ambiente seguro para os docentes, discentes e técnicos-administrativo.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A autoavaliação é um processo que auxilia na identificação de situações de reflexão e reelaboração das práticas, e esse vem sendo consolidada no Centro Universitário Santo Agostinho como atividade contínua, que firma o propósito da CPA de subsidiar informações para o planejamento estratégico da Instituição quanto às melhorias que se fazem necessárias e, aprimoramento das iniciativas bem medidas.

Este Relatório de autoavaliação é um instrumento que representa a configuração do processo educativo em execução identificando seus potenciais e fragilidades inerentes, servindo de ponto de referência para reflexão e tomada decisão sobre os indicadores avaliados, analisando os eixos avaliativos das dimensões estabelecidas pelo SINAES, como partes integrantes dos cinco eixos do Plano de Desenvolvimento Institucional PDI, através da aplicação de instrumentos avaliativos, questionários, observações, entrevista de modo a perceber através da análise dos dados, a identidade da Instituição no que diz respeito ao seu compromisso social com a comunidade acadêmica e sociedade.

A Comissão Própria de Avaliação é ciente do importante papel que exerce no processo de Autoavaliação Institucional do Centro Universitário Santo Agostinho. Um dos pontos fundamentais que consideramos importante é o livre acesso a toda a IES, na organização de documentos e informações, na participação de eventos da IES, dos Cursos e Comunidade, isso fortalece nosso trabalho como avaliadores internos. Os docentes, discentes e técnico-administrativo acompanham e participam ativamente das avaliações. Criamos um grupo de watzap onde postamos material de interesse comum a todos, informações, nova legislação, enfim estamos bem próximos da comunidade acadêmica.

Além disso, a CPA faz cruzamento com todas as informações provenientes do acompanhamento do processo didático-pedagógico dos cursos, realizado através das reuniões de representantes de turmas, Núcleo Docente Estruturante e Relatórios da Ouvidoria.

Em 2020 a CPA acompanhou todas as ações da IES no enfrentamento da COVID-19, avaliando, dando sugestões, acompanhando reuniões da migração do presencial para o remoto, sendo hoje uma realidade da educação e agora com a modalidade híbrida. Em 2021 o UNIFSA continuou trabalhando, a sua missão insitucional, com qualidade no ensino, atendendo a comunidade acadêmica e formando profissionais compententes para o mercado de trabalho.

O acompanhamento permanente da IES, pela CPA, analisando e trabalhando as ações necessárias e apresentando resultados, enriquece o processo de gestão institucional, promovendo mudanças inovadoras, vigorando a construção de uma instituição de ensino projetada em uma

cultura de autoavaliação, tornando-a cada vez socialmente responsável e comprometida, sobretudo, transparente para a sociedade como um todo e construindo cada vez mais sua identidade como Centro Universitário Santo Agostinho.

Prof<sup>ª</sup>. Ma. Mônica Maria Lima Fialho Alcântara  
**Presidente da CPA**

**ANEXO**  
**O RESULTADO DA AVALIAÇÃO**  
**2019 a 2021**

## ANO 2019

### **Relatórios das Avaliações Docentes e Discentes:**

#### **A ASSOCIAÇÃO TERESINENSE DE ENSINO**

#### **Centro Universitário Santo Agostinho**

#### **Auto Avaliação Institucional 2019 - Desempenho dos Docentes (Discentes Avaliando)**

Além desses instrumentos internos sob a responsabilidade da CPA, salienta-se que o Centro Universitário Santo Agostinho faz uso das informações dos relatórios das avaliações externas de curso..

Através dos dados dessas avaliações é possível indicar quais são os pontos que necessitam de melhoria em todos os aspectos institucionais que permeia o Instrumento de Avaliação Externa, bem como o clima organizacional e atendimentos dos setores da IES. Os resultados da avaliações são amplamente divulgados na comunidade, através dos murais, do site e nas reuniões com representantes de turma. O Coordenador do Curso e os Tutores acompanham os resultados e propoçionam aos docentes, através de reuniões, oficinas pedagógicas e orientações para a melhoria dos resultados para que a comunidade acadêmica veja os retornos esperados da sua avaliação e as melhorias continuam do UNIFSA.

#### **ASSOCIAÇÃO TERESINENSE DE ENSINO**

#### **Centro Universitário Santo Agostinho**

#### **Auto Avaliação Institucional 2019 - Institucional (Docentes Avaliando)**

#### **Resultados**

QUANTO AO ENSINO		
<i>A partir de sua experiência pessoal no UNIFSA, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:</i>		
1. Qualidade do(s) curso(s) de graduação em que leciona;		
Bom	5	4,9%
Muito bom	26	25,5%
Ótimo	71	69,6%
TOTAL:	102	100,0%
2. Grau de Conhecimento do Projeto Pedagógico do(s) Cursos(s) em que atua;		
Bom	21	20,6%
Muito bom	39	38,2%
Ótimo	42	41,2%
TOTAL:	102	100,0%
3. Satisfação em relação à estrutura curricular (de disciplinas) do(s) curso(s) de graduação em que atua;		

Bom	16	15,7%
Muito bom	46	45,1%
Ótimo	39	38,2%
Regular	1	1,0%
<b>TOTAL:</b>	<b>102</b>	<b>100,0%</b>
<b>4. Qualidade dos Planos de Ensino e Aprendizagem apresentados pelos colegas de curso durante a Semana Pedagógica;</b>		
Bom	11	10,8%
Muito bom	44	43,1%
Ótimo	47	46,1%
<b>TOTAL:</b>	<b>102</b>	<b>100,0%</b>
<b>5. Contribuição da metodologia utilizada para o desenvolvimento do ensino-aprendizagem nas suas aulas;</b>		
Bom	13	12,7%
Muito bom	40	39,2%
Ótimo	48	47,1%
Regular	1	1,0%
<b>TOTAL:</b>	<b>102</b>	<b>100,0%</b>
<b>6. Formas de avaliação utilizadas nas disciplinas para “medir” os níveis de aprendizagem dos alunos;</b>		
Bom	21	20,6%
Muito bom	48	47,1%
Ótimo	32	31,4%
Regular	1	1,0%
<b>TOTAL:</b>	<b>102</b>	<b>100,0%</b>
<b>7. Alternativas oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação;</b>		
Bom	12	11,8%
Muito bom	36	35,3%
Ótimo	50	49,0%
Regular	4	3,9%
<b>TOTAL:</b>	<b>102</b>	<b>100,0%</b>
<b>8. Criatividade demonstrada no desempenho das atividades de ensino (enquanto docente);</b>		
Bom	15	14,7%
Muito bom	49	48,0%
Ótimo	38	37,3%
<b>TOTAL:</b>	<b>102</b>	<b>100,0%</b>
<b>9. Inovação realizada a cada ano para o desenvolvimento das disciplinas em que atua;</b>		
Bom	16	15,7%
Muito bom	49	48,0%
Ótimo	36	35,3%
Regular	1	1,0%
<b>TOTAL:</b>	<b>102</b>	<b>100,0%</b>

10. Relação entre reprovações e aprovações de alunos nas disciplinas em que atua;		
Bom	34	33,3%
Muito bom	37	36,3%
Ótimo	26	25,5%
Regular	5	4,9%
TOTAL:	102	100,0%
11. Compromisso acadêmica manifestada pelos docentes do(s) curso(s) em que atua;		
Bom	7	6,9%
Muito bom	34	33,7%
Ótimo	60	59,4%
TOTAL:	101	100,0%
12. Dedicção acadêmica dos alunos do(s) curso(s) em que atua;		
Bom	35	34,7%
Muito bom	34	33,7%
Ótimo	13	12,9%
Regular	19	18,8%
TOTAL:	101	100,0%
13. Nível de formação dos alunos quando ingressam no curso e/ou disciplina;		
Bom	38	37,6%
Muito bom	8	7,9%
Ótimo	7	6,9%
Regular	39	38,6%
Ruim	9	8,9%
TOTAL:	101	100,0%
14. Capacidade manifestada pelos alunos para a leitura de textos científicos durante o curso de graduação;		
Bom	35	34,7%
Muito bom	7	6,9%
Ótimo	5	5,0%
Regular	45	44,6%
Ruim	9	8,9%
TOTAL:	101	100,0%
15. Qualificação dos alunos para a escrita de trabalhos científicos durante o curso de graduação;		
Bom	34	34,0%
Muito bom	12	12,0%
Ótimo	4	4,0%
Regular	39	39,0%
Ruim	11	11,0%
TOTAL:	100	100,0%
16. Capacidade manifestada pelos alunos para a elaboração de monografia e/ou trabalho de conclusão de curso;		

Bom	42	42,0%
Muito bom	20	20,0%
Ótimo	5	5,0%
Regular	29	29,0%
Ruim	4	4,0%
TOTAL:	100	100,0%
<b>17. Oportunidade de iniciação científica dos alunos no(s) curso(s) em que atua;</b>		
Bom	30	29,7%
Muito bom	34	33,7%
Ótimo	25	24,8%
Regular	9	8,9%
Ruim	3	3,0%
TOTAL:	101	100,0%
<b>18. Oportunidades de treinamento e inserção no mercado de trabalho, oferecidas pelo(s) curso(s) em que atua;</b>		
Bom	31	30,7%
Muito bom	42	41,6%
Ótimo	22	21,8%
Regular	6	5,9%
TOTAL:	101	100,0%
<b>19. Medidas adotadas para a melhoria da qualidade do ensino no curso em que atua;</b>		
Bom	18	17,8%
Muito bom	37	36,6%
Ótimo	45	44,6%
Regular	1	1,0%
TOTAL:	101	100,0%
<b>20. Medidas adotadas para superar as dificuldades dos alunos com deficiências nas disciplinas;</b>		
Bom	27	27,0%
Muito bom	37	37,0%
Ótimo	34	34,0%
Regular	2	2,0%
TOTAL:	100	100,0%
<b>21. Medidas adotadas para aprimorar a metodologia das aulas nas disciplinas do curso;</b>		
Bom	20	19,8%
Muito bom	41	40,6%
Ótimo	40	39,6%
TOTAL:	101	100,0%
<b>22. Medidas adotadas para aprimorar a avaliação dos alunos nas disciplinas do curso;</b>		
Bom	18	18,0%
Muito bom	43	43,0%
Ótimo	36	36,0%

Regular	3	3,0%
TOTAL:	100	100,0%
<b>23. Adequação do projeto pedagógico do curso ao perfil do aluno a ser formado;</b>		
Bom	11	11,8%
Muito Bom	44	47,3%
Ótimo	35	37,6%
Regular	3	3,2%
TOTAL:	93	100,0%
<b>24. Condições dos alunos para a dedicação ao curso de graduação;</b>		
Bom	48	47,5%
Muito bom	25	24,8%
Ótimo	14	13,9%
Regular	14	13,9%
TOTAL:	101	100,0%
<b>25. Pauta de assuntos tratados nas reuniões de colegiados de curso e sua relação com as atividades de ensino e aprendizagem;</b>		
Bom	22	22,0%
Muito bom	37	37,0%
Ótimo	37	37,0%
Regular	4	4,0%
TOTAL:	100	100,0%
<b>26. Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano dos cursos;</b>		
Bom	23	22,8%
Muito bom	38	37,6%
Ótimo	38	37,6%
Regular	2	2,0%
TOTAL:	101	100,0%
<b>27. Mudanças efetivamente realizadas no ensino a partir das decisões tomadas nas reuniões das Coordenações de Cursos;</b>		
Bom	18	17,8%
Muito bom	41	40,6%
Ótimo	39	38,6%
Regular	3	3,0%
TOTAL:	101	100,0%
<b>28. Conhecimento da situação dos alunos que já concluíram o curso no mercado de trabalho;</b>		
Bom	33	35,9%
Muito Bom	27	29,3%
Ótimo	18	19,6%
Regular	12	13,0%
Ruim	2	2,2%
TOTAL:	92	100,0%

**QUANTO À COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO**

1. Grau de Conhecimento do Regimento Interno, Resoluções e Normas Institucionais;		
Bom	36	36,0%
Muito bom	36	36,0%
Ótimo	25	25,0%
Regular	3	3,0%
TOTAL:	100	100,0%
2. Grau de Conhecimento das discussões e decisões do Colegiado do Curso ao qual pertence;		
Bom	22	22,0%
Muito bom	38	38,0%
Ótimo	30	30,0%
Regular	9	9,0%
Ruim	1	1,0%
TOTAL:	100	100,0%
3. Eficiência dos meios de comunicação interna e externa (Site, murais, cartazes, etc.);		
Bom	14	14,0%
Muito bom	36	36,0%
Ótimo	42	42,0%
Regular	8	8,0%
TOTAL:	100	100,0%
4. Comunicados e informes sobre eventos internos;		
Bom	17	17,0%
Muito bom	34	34,0%
Ótimo	42	42,0%
Regular	6	6,0%
Ruim	1	1,0%
TOTAL:	100	100,0%
5. Comunicados e informes sobre eventos externos;		
Bom	30	30,0%
Muito bom	31	31,0%
Ótimo	27	27,0%
Regular	9	9,0%

Ruim	3	3,0%
TOTAL:	100	100,0%
<b>6. Acesso a equipamentos de comunicação e informação (internet, site, telefone, etc.);</b>		
Bom	30	30,0%
Muito bom	29	29,0%
Ótimo	37	37,0%
Regular	3	3,0%
Ruim	1	1,0%
TOTAL:	100	100,0%
<b>7. Qualidade das informações contidas no Site Institucional;</b>		
Bom	14	14,0%
Muito bom	41	41,0%
Ótimo	42	42,0%
Regular	3	3,0%
TOTAL:	100	100,0%
<b>8. Qualidade das informações prestadas pela Coordenação de curso ao qual pertence;</b>		
Bom	13	13,0%
Muito bom	33	33,0%
Ótimo	53	53,0%
Regular	1	1,0%
TOTAL:	100	100,0%

## QUANTO À EXTENSÃO

<b>1. Condições existentes para o desenvolvimento da extensão no UNIFSA;</b>		
Bom	15	15,5%
Muito bom	36	37,1%
Ótimo	40	41,2%
Regular	6	6,2%
TOTAL:	97	100,0%
<b>2. Articulação entre as atividades de extensão com a iniciação a iniciação científica;</b>		
Bom	19	19,6%
Muito bom	40	41,2%
Ótimo	32	33,0%
Regular	5	5,2%
Ruim	1	1,0%
TOTAL:	97	100,0%
<b>3. Participação de alunos de graduação no desenvolvimento das atividades de extensão;</b>		
Bom	31	34,4%
Muito Bom	28	31,1%
Ótimo	19	21,1%

Regular	10	11,1%
Ruim	2	2,2%
TOTAL:	90	100,0%
<b>4. Participação em Projetos de Extensão desenvolvidos pelo UNIFSA;</b>		
Bom	20	22,2%
Muito bom	32	35,6%
Ótima	27	30,0%
Regular	9	10,0%
Ruim	2	2,2%
TOTAL:	90	100,0%
<b>5. Divulgação das atividades de extensão realizadas;</b>		
Bom	21	23,3%
Muito bom	36	40,0%
Ótima	28	31,1%
Regular	5	5,6%
TOTAL:	90	100,0%
<b>6. Valorização da extensão no ambiente acadêmico do UNIFSA;</b>		
Bom	20	22,2%
Muito bom	35	38,9%
Ótima	33	36,7%
Regular	2	2,2%
TOTAL:	90	100,0%
<b>7. Importância das atividades de extensão desenvolvidas pelo UNIFSA para a sociedade;</b>		
Ótima	47	52,2%
Bom	13	14,4%
Muito bom	30	33,3%
TOTAL:	90	100,0%
<b>8. Eventos envolvendo projetos de extensão promovidos pelo UNIFSA;</b>		
Bom	19	21,1%
Muito bom	34	37,8%
Ótima	36	40,0%
Ruim	1	1,1%
TOTAL:	90	100,0%
<b>9. Políticas e mecanismos de incentivo à extensão no UNIFSA;</b>		
Bom	20	22,2%
Muito bom	36	40,0%
Ótima	30	33,3%
Regular	3	3,3%
Ruim	1	1,1%
TOTAL:	90	100,0%

10. Políticas e mecanismos de incentivo à participação de alunos de graduação nas atividades de extensão;		
Bom	23	25,8%
Muito bom	35	39,3%
Ótima	26	29,2%
Regular	4	4,5%
Ruim	1	1,1%
TOTAL:	89	100,0%
11. Conhecimento dos objetivos Institucionais em relação à extensão;		
Bom	23	25,8%
Muito bom	32	36,0%
Ótima	29	32,6%
Regular	5	5,6%
TOTAL:	89	100,0%
12. Produção intelectual gerada por ações de extensão;		
Bom	33	37,1%
Muito bom	25	28,1%
Ótima	21	23,6%
Regular	9	10,1%
Ruim	1	1,1%
TOTAL:	89	100,0%

## QUANTO À INICIAÇÃO CIENTÍFICA

1. Condições existentes para o desenvolvimento da iniciação científica no UNIFSA;		
Bom	18	18,8%
Muito bom	39	40,6%
Ótimo	36	37,5%
Regular	3	3,1%
TOTAL:	96	100,0%
2. Qualidade do acervo da Biblioteca em sua área de atuação;		
Bom	23	24,0%
Muito bom	29	30,2%
Ótimo	42	43,8%
Regular	2	2,1%
TOTAL:	96	100,0%
3. Quantidade do acervo da Biblioteca em sua área de atuação;		
Bom	24	25,0%
Muito bom	35	36,5%
Ótimo	32	33,3%
Regular	5	5,2%

<b>TOTAL:</b>	<b>96</b>	<b>100,0%</b>
<b>4. Equipamentos e laboratórios acessíveis para o desenvolvimento da iniciação científica;</b>		
Bom	19	20,0%
Muito bom	33	34,7%
Ótimo	35	36,8%
Regular	6	6,3%
Ruim	2	2,1%
<b>TOTAL:</b>	<b>95</b>	<b>100,0%</b>
<b>5. Alternativas disponíveis para a publicação dos resultados da iniciação científica;</b>		
Bom	19	19,8%
Muito bom	36	37,5%
Ótimo	35	36,5%
Regular	5	5,2%
Ruim	1	1,0%
<b>TOTAL:</b>	<b>96</b>	<b>100,0%</b>
<b>6. Cooperação entre os docentes para o desenvolvimento da iniciação científica;</b>		
Bom	20	20,8%
Muito bom	33	34,4%
Ótimo	34	35,4%
Regular	9	9,4%
<b>TOTAL:</b>	<b>96</b>	<b>100,0%</b>
<b>7. Participação de alunos de graduação no desenvolvimento da iniciação científica;</b>		
Bom	36	37,5%
Muito bom	24	25,0%
Ótimo	22	22,9%
Regular	9	9,4%
Ruim	5	5,2%
<b>TOTAL:</b>	<b>96</b>	<b>100,0%</b>
<b>8. Participação em grupos de iniciação científica no UNIFSA;</b>		
Bom	25	26,0%
Muito bom	32	33,3%
Ótimo	21	21,9%
Regular	13	13,5%
Ruim	5	5,2%
<b>TOTAL:</b>	<b>96</b>	<b>100,0%</b>
<b>9. Participação em grupos de iniciação científica em conjunto com docentes de outras IES;</b>		
Bom	26	27,1%
Muito bom	27	28,1%
Ótimo	15	15,6%
Regular	20	20,8%
Ruim	8	8,3%

<b>TOTAL:</b>	<b>96</b>	<b>100,0%</b>
<b>10. Participação em eventos científico/culturais, com apresentação de trabalhos;</b>		
Bom	18	20,2%
Muito bom	34	38,2%
Ótima	23	25,8%
Regular	12	13,5%
Ruim	2	2,2%
<b>TOTAL:</b>	<b>89</b>	<b>100,0%</b>
<b>11. Valorização da iniciação científica no ambiente acadêmico;</b>		
Bom	26	27,1%
Muito bom	25	26,0%
Ótimo	40	41,7%
Regular	4	4,2%
Ruim	1	1,0%
<b>TOTAL:</b>	<b>96</b>	<b>100,0%</b>
<b>12. Eventos científicos e/ou culturais promovidos pelo UNIFSA;</b>		
Bom	17	17,7%
Muito bom	32	33,3%
Ótimo	46	47,9%
Regular	1	1,0%
<b>TOTAL:</b>	<b>96</b>	<b>100,0%</b>
<b>13. Políticas e mecanismos de incentivo à iniciação científica no UNIFSA;</b>		
Bom	20	20,8%
Muito bom	36	37,5%
Ótimo	36	37,5%
Regular	3	3,1%
Ruim	1	1,0%
<b>TOTAL:</b>	<b>96</b>	<b>100,0%</b>
<b>14. Políticas e mecanismos de incentivo à participação de alunos de graduação nas atividades de iniciação científica;</b>		
Bom	23	24,0%
Muito bom	33	34,4%
Ótimo	34	35,4%
Regular	5	5,2%
Ruim	1	1,0%
<b>TOTAL:</b>	<b>96</b>	<b>100,0%</b>
<b>15. Incentivo para a criação e manutenção de grupos de iniciação científica;</b>		
Bom	16	16,7%
Muito bom	35	36,5%
Ótimo	26	27,1%

Regular	19	19,8%
<b>TOTAL:</b>	<b>96</b>	<b>100,0%</b>
<b>16. Relação entre a iniciação científica e o ensino desenvolvidos no UNIFSA;</b>		
Bom	23	24,0%
Muito bom	39	40,6%
Ótimo	24	25,0%
Regular	9	9,4%
Ruim	1	1,0%
<b>TOTAL:</b>	<b>96</b>	<b>100,0%</b>
<b>17. Políticas para a implantação de cursos de Pós-Graduação no UNIFSA;</b>		
Bom	25	26,0%
Muito bom	31	32,3%
Ótimo	29	30,2%
Regular	7	7,3%
Ruim	4	4,2%
<b>TOTAL:</b>	<b>96</b>	<b>100,0%</b>
<b>18. Políticas de qualificação e titulação docente;</b>		
Bom	17	17,7%
Muito bom	24	25,0%
Ótimo	48	50,0%
Regular	7	7,3%
<b>TOTAL:</b>	<b>96</b>	<b>100,0%</b>

#### QUANTO AO AMBIENTE E CONDIÇÕES DE TRABALHO

<b>1. Relacionamento entre os professores da Instituição;</b>		
Bom	7	7,3%
Muito bom	25	26,0%
Ótimo	64	66,7%
<b>TOTAL:</b>	<b>96</b>	<b>100,0%</b>
<b>2. Relacionamento com os funcionários da Instituição;</b>		
Bom	3	3,1%
Muito bom	25	26,0%
Ótimo	67	69,8%
Regular	1	1,0%
<b>TOTAL:</b>	<b>96</b>	<b>100,0%</b>
<b>3. Relacionamento com os estudantes da Instituição;</b>		
Bom	4	4,2%
Muito bom	31	32,3%
Ótimo	59	61,5%
Regular	2	2,1%

	TOTAL:	96	100,0%
<b>4. Relacionamento com a Reitoria, Pró-Reitoria e Coordenações em geral;</b>			
Bom		10	10,4%
Muito bom		29	30,2%
Ótimo		56	58,3%
Regular		1	1,0%
	TOTAL:	96	100,0%
<b>5. Ética nas discussões e relações internas;</b>			
Bom		6	6,3%
Muito bom		29	30,2%
Ótimo		56	58,3%
Regular		4	4,2%
Ruim		1	1,0%
	TOTAL:	96	100,0%
<b>6. Satisfação com as atividades que desenvolve;</b>			
Bom		2	2,1%
Muito bom		30	31,6%
Ótimo		63	66,3%
	TOTAL:	95	100,0%
<b>7. Trabalho em equipe, espírito de cooperação e solidariedade;</b>			
Bom		7	7,3%
Muito bom		26	27,1%
Ótimo		62	64,6%
Regular		1	1,0%
	TOTAL:	96	100,0%
<b>8. Valorização enquanto profissional no UNIFSA;</b>			
Bom		12	12,5%
Muito bom		23	24,0%
Ótimo		58	60,4%
Regular		3	3,1%
	TOTAL:	96	100,0%
<b>9. Oportunidade e condições de desenvolvimento pessoal no UNIFSA;</b>			
Bom		11	11,5%
Muito bom		28	29,2%
Ótimo		55	57,3%
Regular		1	1,0%
Ruim		1	1,0%
	TOTAL:	96	100,0%
<b>10. Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades profissionais (salas de aula, sala de professores, auditórios, atendimento aos discentes);</b>			
Bom		6	6,3%

Muito bom	18	18,8%
Ótimo	71	74,0%
Ruim	1	1,0%
TOTAL:	96	100,0%
<b>11. Condições da estrutura física no UNIFSA (limpeza, segurança, acessibilidade e recursos tecnológicos);</b>		
Bom	7	7,3%
Muito bom	17	17,7%
Ótimo	72	75,0%
TOTAL:	96	100,0%
<b>12. Adequação do ambiente de trabalho para favorecer o bom desempenho acadêmico e científico; (Laboratórios, espaço de atendimento aos discentes discentes/docente,);</b>		
Bom	5	5,2%
Muito bom	25	26,0%
Ótimo	64	66,7%
Regular	2	2,1%
TOTAL:	96	100,0%

## QUANTO À ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

<b>1. Grau de conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);</b>		
Bom	30	31,3%
Muito bom	36	37,5%
Ótimo	26	27,1%
Regular	4	4,2%
TOTAL:	96	100,0%
<b>2. Realismo no Planejamento das atividades na Instituição;</b>		
Bom	17	17,7%
Muito bom	42	43,8%
Ótimo	35	36,5%
Regular	2	2,1%
TOTAL:	96	100,0%
<b>3. Atuação dos Núcleos Docentes Estruturantes;</b>		
Bom	17	17,7%
Muito bom	38	39,6%
Ótimo	39	40,6%
Regular	2	2,1%
TOTAL:	96	100,0%
<b>4. Envolvimento do UNIFSA com as preocupações e demandas da sociedade;</b>		
Bom	10	10,4%
Muito bom	31	32,3%

Ótimo	52	54,2%
Regular	3	3,1%
TOTAL:	96	100,0%
<b>5. Imagem do UNIFSA no meio acadêmico;</b>		
Bom	4	4,2%
Muito bom	25	26,0%
Ótimo	67	69,8%
TOTAL:	96	100,0%
<b>6. Nível de satisfação em fazer parte do UNIFSA;</b>		
Bom	1	1,0%
Muito bom	16	16,7%
Ótimo	79	82,3%
TOTAL:	96	100,0%
<b>7. Conhecimento da Política de Capacitação Docente e Formação Continuada;</b>		
Bom	14	14,6%
Muito bom	28	29,2%
Ótimo	51	53,1%
Regular	2	2,1%
Ruim	1	1,0%
TOTAL:	96	100,0%

#### QUANTO A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

<b>1. Divulgação com os Docentes no dia a dia da IES;</b>		
Bom	14	14,6%
Muito bom	33	34,4%
Ótimo	46	47,9%
Regular	3	3,1%
TOTAL:	96	100,0%
<b>2. Grau de Conhecimento dos objetivos da CPA;</b>		
Bom	11	11,5%
Muito bom	43	44,8%
Ótimo	38	39,6%
Regular	4	4,2%
TOTAL:	96	100,0%
<b>3. Envolvimento do Docentes da Avaliação;</b>		
Bom	18	18,8%
Muito bom	33	34,4%
Ótimo	40	41,7%
Regular	4	4,2%
Ruim	1	1,0%

<b>TOTAL:</b>	<b>96</b>	<b>100,0%</b>
<b>4. Divulgação dos Resultados da Avaliação;</b>		
Bom	20	20,8%
Muito bom	26	27,1%
Ótimo	45	46,9%
Regular	4	4,2%
Ruim	1	1,0%
<b>TOTAL:</b>	<b>96</b>	<b>100,0%</b>
<b>5. Grau de satisfação das ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação;</b>		
Bom	13	13,5%
Muito bom	40	41,7%
Ótimo	40	41,7%
Regular	3	3,1%
<b>TOTAL:</b>	<b>96</b>	<b>100,0%</b>

#### QUANTO À ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

<b>1. Grau de conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);</b>		
Bom	30	31,3%
Muito bom	36	37,5%
Ótimo	26	27,1%
Regular	4	4,2%
<b>TOTAL:</b>	<b>96</b>	<b>100,0%</b>
<b>2. Realismo no Planejamento das atividades na Instituição;</b>		
Bom	17	17,7%
Muito bom	42	43,8%
Ótimo	35	36,5%
Regular	2	2,1%
<b>TOTAL:</b>	<b>96</b>	<b>100,0%</b>
<b>3. Atuação dos Núcleos Docentes Estruturantes;</b>		
Bom	17	17,7%
Muito bom	38	39,6%
Ótimo	39	40,6%
Regular	2	2,1%
<b>TOTAL:</b>	<b>96</b>	<b>100,0%</b>
<b>4. Envolvimento do UNIFSA com as preocupações e demandas da sociedade;</b>		
Bom	10	10,4%
Muito bom	31	32,3%
Ótimo	52	54,2%
Regular	3	3,1%

	TOTAL:	96	100,0%
<b>5. Imagem do UNIFSA no meio acadêmico;</b>			
Bom		4	4,2%
Muito bom		25	26,0%
Ótimo		67	69,8%
	TOTAL:	96	100,0%
<b>6. Nível de satisfação em fazer parte do UNIFSA;</b>			
Bom		1	1,0%
Muito bom		16	16,7%
Ótimo		79	82,3%
	TOTAL:	96	100,0%
<b>7. Conhecimento da Política de Capacitação Docente e Formação Continuada;</b>			
Bom		14	14,6%
Muito bom		28	29,2%
Ótimo		51	53,1%
Regular		2	2,1%
Ruim		1	1,0%
	TOTAL:	96	100,0%

#### QUANTO A COORDENAÇÃO DO CURSO

<b>1. Divulgação das Informações da Reitoria e das Pró-Reitorias;</b>			
Bom		7	7,2%
Muito bom		36	37,1%
Ótimo		51	52,6%
Regular		3	3,1%
	TOTAL:	97	100,0%
<b>2. Atende prontamente as suas solicitações;</b>			
Bom		9	9,3%
Muito bom		34	35,1%
Ótimo		54	55,7%
	TOTAL:	97	100,0%
<b>3. Faz reuniões com os docentes periodicamente;</b>			
Bom		6	6,2%
Muito bom		32	33,0%
Ótimo		59	60,8%
	TOTAL:	97	100,0%
<b>4. Acompanha sistematicamente os Discentes;</b>			
Bom		4	4,1%
Muito bom		38	39,2%
Ótimo		53	54,6%

Regular	2	2,1%
<b>TOTAL:</b>	<b>97</b>	<b>100,0%</b>
<b>5. Qual seu nível de satisfação com o Coordenador(a)?</b>		
Bom	1	1,0%
Muito bom	20	20,6%
Ótimo	74	76,3%
Regular	2	2,1%
<b>TOTAL:</b>	<b>97</b>	<b>100,0%</b>

#### QUANTO AO ATENDIMENTO DO NUAPE

<b>1. Qual o nível de satisfação do Tutor Pedagógico;</b>		
Bom	15	15,6%
Muito bom	19	19,8%
Ótimo	57	59,4%
Regular	3	3,1%
Ruim	2	2,1%
<b>TOTAL:</b>	<b>96</b>	<b>100,0%</b>
<b>2. Qual o nível de satisfação do Atendimento da Extensão?</b>		
Bom	15	15,6%
Muito bom	27	28,1%
Ótimo	51	53,1%
Regular	3	3,1%
<b>TOTAL:</b>	<b>96</b>	<b>100,0%</b>
<b>3. Qual o nível de satisfação do Atendimento da Monitoria?</b>		
Bom	17	17,9%
Muito bom	29	30,5%
Ótimo	48	50,5%
Regular	1	1,1%
<b>TOTAL:</b>	<b>95</b>	<b>100,0%</b>
<b>4. Qual o nível de satisfação do Atendimento do NMTE?</b>		
Bom	16	17,0%
Muito bom	35	37,2%
Ótimo	42	44,7%
Regular	1	1,1%
<b>TOTAL:</b>	<b>94</b>	<b>100,0%</b>
<b>5. Qual o nível de satisfação do Atendimento do Estágio?</b>		
Bom	25	26,3%
Muito bom	34	35,8%
Ótimo	36	37,9%
<b>TOTAL:</b>	<b>95</b>	<b>100,0%</b>

**QUANTO AO ATENDIMENTO DO RECURSOS HUMANOS**

1. Qual o nível de satisfação e clareza das Informações prestadas pelo Recursos Humanos?		
Bom	11	11,5%
Muito bom	30	31,3%
Ótimo	45	46,9%
Regular	8	8,3%
Ruim	2	2,1%
<b>TOTAL:</b>	<b>96</b>	<b>100,0%</b>
2. Qual o nível de satisfação do Atendimento do Setor?		
Bom	17	17,7%
Muito bom	25	26,0%
Ótimo	45	46,9%
Regular	7	7,3%
Ruim	2	2,1%
<b>TOTAL:</b>	<b>96</b>	<b>100,0%</b>

**QUANTO AO ATENDIMENTO DO RECURSOS AUDIO VISUAL**

1. Qual o nível de satisfação do Atendimento do Setor?		
Bom	8	8,3%
Muito bom	21	21,9%
Ótimo	64	66,7%
Regular	3	3,1%
<b>TOTAL:</b>	<b>96</b>	<b>100,0%</b>

**QUANTO AO ATENDIMENTO DAS SECRETARIAS DE COORDENAÇÕES**

1. Qual o nível de satisfação com o atendimento do setor?		
Bom	8	8,4%
Muito bom	26	27,4%
Ótimo	56	58,9%
Regular	4	4,2%
Ruim	1	1,1%
<b>TOTAL:</b>	<b>95</b>	<b>100,0%</b>

**QUANTO AO ATENDIMENTO DA MANUTENÇÃO**

1. Qual o nível de satisfação com o atendimento do setor?		
Bom	14	14,6%
Muito bom	29	30,2%
Não sei explicar	3	3,1%
Ótimo	44	45,8%
Regular	6	6,3%
TOTAL:	96	100,0%

**QUANTO A SECRETARIA GERAL**

1. Qual o nível de satisfação com o atendimento do setor?		
Bom	10	10,4%
Muito bom	33	34,4%
Ótimo	51	53,1%
Regular	2	2,1%
TOTAL:	96	100,0%