POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS



1. APRESENTAÇÃO

O Centro Universitário Santo Agostinho – UNIFSA é uma das melhores Instituições de Ensino Superior do Nordeste e uma das maiores do Piauí que atende, com excelência, a três fundamentos: o ensino, a extensão e a pesquisa e que tem como missão promover a formação de profissionais competentes nas suas áreas de atuação, valorizando as inovações científicas e tecnológicas, a partir de uma qualificação com base humanística, que os habilite, como cidadãos conscientes e éticos, a desempenhar o papel de críticos, construtores e transformadores da sociedade.

Assim, para atender o que dispõe a <u>Lei nº 13.709/2018</u>, que regula as atividades de tratamento de dados pessoais, o UNIFSA elaborou esta Política de Privacidade, buscando proteger o direito de liberdade e privacidade, cumprir com todas as exigências impostas enquanto instituição de ensino superior e proteger o fluxo das informações institucionais.



2. O QUE É A POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS DO UNIFSA?

A Política de Privacidade do Centro Universitário Santo Agostinho – UNIFSA foi criada para demonstrar o compromisso da instituição com a segurança e a privacidade das informações coletadas dos titulares de dados pessoais, em todos os serviços que a IES oferece, bem como para proteger o fluxo das informações institucionais.

A Política esclarece as regras gerais sobre as operações de tratamento de dados pessoais realizadas na instituição, como as que se referem a coleta, uso, armazenamento, compartilhamento, transferência, arquivamento, avaliação ou controle da informação.

Para efeitos desta Política, a Centro Universitário Santo Agostinho – UNIFSA é classificada como empresa Controladora, uma vez que armazena informações pessoais, competindo a ela as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais que por ela forem coletados.

Para manter contato direto com você, bem como para esclarecer quaisquer dúvidas, fazer comentários ou sugestões relacionados à esta Política, ou, ainda, caso o titular de dados tenha indícios que seus dados tenham sido usados de maneira incompatível com suas escolhas, o mesmo poderá entrar em contato com o Encarregado pelo tratamento de Dados pessoais do UNIFSA:

Encarregado: Magna Dyeca Soares Araújo

• E-mail de contato: <u>dpo@unifsa.com.br</u>

• Telefone de contato: (086) 3215-8745.

3. DISTRIBUIÇÃO E VIGÊNCIA

Esta versão pode ser alterada a qualquer momento, uma vez que os pontos apontados para mudanças sejam discutidos no Comitê Interno de Proteção de Dados Pessoais - CIPDP. A Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais deve, entretanto, ser revisada obrigatoriamente anualmente ou nos casos de modificação ou implantação de processos, ações e atividades envolvendo dados pessoais.

CONTROLE DE VERSÕES

Versão 1 - Data: outubro de 2021 - Responsável: CIPDP



ESSES TÓPICOS ABAIXO PODEM SER OCULTOS, FICANDO SO O TÓPICO PARA CLICAR, PARA NÃO FICAR MUITO EXTENSA (QUANDO A PESSOA CLICA EM CIMA APARECE O TEXTO)

3. PRINCIPAIS CONCEITOS

Dados pessoais: informações relacionadas a pessoas físicas que podem ser identificadas direta ou indiretamente, por meio de um conjunto de informações.

Dados pessoais sensíveis: dentro da categoria de dados pessoais, os dados pessoais sensíveis são exclusivamente as informações relacionadas à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico quando vinculadas a uma pessoa física.

Dados anonimizados: informações que se referem a pessoas físicas, mas que não podem ser ligados a nenhuma pessoa física específica nem direta nem indiretamente, considerando-se os meios técnicos disponíveis. Exemplo: "mulher", "faixa de 30 a 50 anos", "estudante", "cidade Teresina". Apenas com essas informações, não será possível determinar uma pessoa específica, como um único CPF. Em geral, dados anonimizados são utilizados em estudos estatísticos.

Tratamento: toda e qualquer operação com dados pessoais. Alguns exemplos: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Titular de dados: pessoa física a quem os dados se referem.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): órgão da administração pública responsável por fiscalizar o cumprimento da LGPD no território brasileiro.

Controlador: pessoa física ou entidade do setor público ou privado que determina a finalidade e a forma de tratamento dos dados pessoais, dentre outros fatores relacionados ao tratamento.



Operador: pessoa física ou entidade do setor público ou privado que realiza o tratamento dos dados pessoais em nome do Controlador.

Encarregado: também chamado de Data Protection Officer (DPO), o Encarregado pela Proteção de Dados é uma pessoa ou grupo de pessoas indicada pelo Controlador/Operador para agir como canal de comunicação entre o Controlador e os titulares de dados, e entre o Controlador e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

4. PARA QUE SERÃO UTILIZADOS MEUS DADOS?

- → 4.1 Gestão Acadêmica
- → 4.2 Gestão administrativo-financeira
- → 4.3 Serviços de ação social a Comunidade
- → 4.4 Investigação científica
- \rightarrow 4.5 Videovigilância
- \rightarrow 4.6 Egressos
- → 4.7 Eventos e outras iniciativas Institucionais
- → 4.8 Infraestruturas tecnológicas
- → 4.9 Cookies

4.1 Gestão Acadêmica

Para que possamos proporcionar as condições necessárias para construir um percurso acadêmico de excelência e assegurar o cumprimento com todas as obrigações legais a que estamos sujeitos, os seus dados pessoais serão tratados para as seguintes finalidades:

- → gestão de matrícula e inscrições;
- → manutenção e atualização do processo individual de discentes;
- → concessão de estatutos especiais de frequência;
- → gestão de programas de mobilidade de caráter nacional e/ou internacional;
- → reconhecimento de equivalências e de documentos conferentes de graus e demais títulos acadêmicos;
 - → emissão de certificados e diplomas;
 - → atribuição de prêmios;
 - →gestão de assiduidade, classificações e outras informações acadêmicas;



- → fornecimento de documentos solicitados pelos discentes como declarações, recibos e etc;
 - → realização de atividades de estágios e monitorias.

4.2 Gestão administrativo-financeira

Para assegurar o regular funcionamento da instituição, seus dados pessoais poderão ser tratados para:

- → Apoio à tomada de decisão e à melhoria contínua dos processos internos;
- → Controle e gestão do acesso e utilização de serviços da instituição tais como bibliotecas, refeitórios, infraestruturas desportivas e tecnológicas, entre outros;
 - → Processamento de pagamentos;
- → Apreciação de reclamações, requerimentos, recursos e procedimentos similares;
 - → Realização de auditorias e procedimentos de certificação e acreditação;
 - → Cumprimento de obrigações legais;
 - → Comunicações em caso de eventuais emergências;
- → Documentos do setor de Recursos Humanos, observando-se as necessidades e prazos previstos em lei;
- → Compartilhamento e/ou transferência de informações institucionais a ser realizada somente por e-mail institucional setorial.

4.3 Serviços de ação social a comunidade.

Tendo em vista assegurar um acesso democrático e igualitário ao ensino superior, o Centro Universitário Santo Agostinho - UNIFSA dispõe de diversos serviços de ação social, cuja gestão depende, quando aplicável, do tratamento de alguns dados pessoais para:

- → gestão de bolsas e outros apoios sociais;
- → gestão da bolsa de colaboradores;
- → gestão do acesso a cuidados de saúde prestados no Serviço Integrado de Saúde Carolina Freitas Lira, no Serviço da Escola de Psicologia e na Farmácia Escola;
- → gestão do acesso a serviços sociais a comunidade como nos Núcleo de Prática Jurídica e Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal.

Através desses campos de prática e dos seus centros de investigação, ou de estruturas especialmente montadas para o efeito, o Centro Universitário Santo Agostinho –



UNIFSA coloca os seus saberes ao dispor da comunidade, na forma de serviços prestados nos mais variados campos de conhecimento.

Os dados pessoais fornecidos neste contexto serão única e exclusivamente utilizados para a prestação dos serviços que requisitar, bem como, atender a missão do UNIFSA, garantir a formação dos seus discentes e promover a investigação científica.

4.4 Investigação científica

No âmbito da missão a que se encontra adstrita enquanto instituição de ensino superior, o Centro Universitário Santo Agostinho - UNIFSA assume como um dos seus principais objetivos a promoção da investigação científica, tendo em vista não só a produção e difusão de conhecimento, como também a própria valorização da atividade dos seus investigadores, docentes e discentes.

Neste contexto, poder-lhe-á ser solicitada a colaboração em projetos promovidos por membros da instituição no âmbito dos respectivos ciclos de estudos ou atividades de investigação. Os dados concretos a recolher e a finalidade da sua recolha dependerão do projeto de investigação em causa, tal como o formato do próprio estudo que pode variar desde a realização de inquéritos a estudos clínicos com ou sem intervenção. Em qualquer dos casos, a sua participação será sempre voluntária e os seus dados pessoais apenas serão tratados mediante o seu consentimento, no estrito cumprimento dos mais elevados padrões éticos reconhecidos pela comunidade científica.

4.5 Videovigilância

Para zelar pela sua segurança, para proteção da vida ou da incolumidade física de todos aqueles que conosco se relacionam, o UNIFSA dispõe de sistemas de videovigilância em vários pontos das suas instalações, com fundamento nas bases legais previstas na LGPD.

4.6 Egressos dos Cursos

Mais do que um imperativo legal, o Centro Universitário Santo Agostinho - UNIFSA considera a necessidade de estabelecer, apoiar e estreitar a comunicação dos com egressos, uma verdadeira prioridade. Nesse sentido, para além de outras comunicações que possa eventualmente subscrever, ser-lhe-ão enviadas, via e-mail, comunicações relacionadas com:

- → notícias do UNIFSA
- → divulgação de oportunidades profissionais;



- → oferta de formação contínua;
- → eventos especificamente dirigidos aos alunos;
- → Aplicação de questionários com os egressos;

O titular de dados poderá a qualquer momento cancelar, sem necessidade de apresentar justificação, o recebimento de tais comunicações.

4.7 Eventos e outras iniciativas

No âmbito de iniciativas promovidas pela instituição poderão ser solicitados alguns dos seus dados pessoais para efeitos de gestão da sua inscrição e credenciação.

Poderá ainda haver captação de fotografias e/ou vídeos para efeitos de divulgação e promoção em canais de comunicação internos e externos.

O titular de dados poderá a qualquer momento solicitar a exclusão de sua imagem das divulgações, sem necessidade de apresentar justificação.

4.8 Infraestruturas tecnológicas

Caso utilize as infraestruturas tecnológicas do Centro Universitário Santo Agostinho - UNIFSA, incluindo redes *wi-fi*, alguns dos seus dados pessoais serão automaticamente recolhidos e analisados, por forma a monitorizar a segurança dessas infraestruturas e prevenir utilizações abusivas.

Os acessos aos sistemas acadêmicos incluindo as práticas nos laboratórios, também serão monitorados objetivando proteger os dados institucionais e dos usuários do sistema.

4.9 Cookies

O site do Centro Universitário Santo Agostinho – UNIFSA utilizam cookies para assegurar a melhor experiência de utilização possível sempre que nos visita. Os cookies são pequenos ficheiros eletrônicos armazenados no seu dispositivo, que permitem às plataformas distinguir cada visitante e manter as suas preferências ao longo da respectiva sessão.

Para mais informações sobre os tipos de cookies utilizados pela instituição poderá consultar as políticas de privacidade do *site*.

5. QUE INFORMAÇÕES PODERÃO SER RECOLHIDAS E PROCESSADAS A MEU RESPEITO?



Os dados que tratamos dependem do contexto da sua interação com o Centro Universitário Santo Agostinho - UNIFSA, podendo incluir, designadamente:

Categorias	Exemplos
Dados de identificação - Pessoais	nome, RG CPF, data e local de nascimento, telefone, endereço residencial, localização via GPS, retrato em fotografia, hábitos de consumo Endereço de IP - Protocolo da Internet) origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual
Dados Sensíveis	dado genético ou biométrico), ou seja quando vinculado a uma pessoa natural e pode gerar discriminação, conforma Art.5°.
Dados acadêmicos	ciclo de estudos; curso; ano de inscrição; regime de frequência; total de ECTS inscritos/aprovados e respectivas classificações; regime de ingresso no Ensino Superior; estabelecimentos de ensino anteriores; habilitações acadêmicas; número de retenções; situação profissional.
Dados de pagamento	valores regularizados e por regularizar; número de identificação bancária; situação de bolseiro.
Dados de som e imagem	fotografias e vídeos.
Dados de saúde	histórico clínico; consumo de fármacos; atestados médicos; alergias e outras intolerâncias.
Dados biométricos	matriz de impressão digital.
Dados técnicos	endereço de IP; data e hora de consulta; cookies.

6. OS MEUS DADOS SERÃO COMPARTILHADOS COM TERCEIROS?

Quando necessário para atingir as finalidades da instituição poderá compartilhar seus dados pessoais visando a correta prestação dos serviços ofertados, a segurança de armazenamento dos seus dados pessoais e uma melhor experiência junto à Plataforma EAD e e-mail institucional que deverá ser usado permanentemente para envio de informações da IES.

O compartilhamento de dados será realizado dentro dos limites e propósitos das finalidades legais específicas, tais como:

- → utilização de plataformas e ferramentas de software para fins de gestão da prestação dos serviços ofertados pelo UNIFSA;
- → utilização de serviços de computação, e tecnologia da informação que buscam garantir a segurança da informação dentro do UNIFSA;
 - → para cumprir com obrigações legais, regulatórias e fiscais;



- → para gestão e processamento de pagamentos e celebração de contratos de seguros com instituições bancárias e seguradoras;
- → para celebrar contratos e instrumentos de cooperação com outras instituições de ensino superior no quadro de protocolos de mobilidade internacional;
- → para o Ministério da Educação conforme estabelece a regulamentação para o ensino superior.
 - → outras finalidades, desde que com o seu consentimento.

.

7. PRAZO DE GUARDA E GERENCIAMENTO DE DADOS PELO USUÁRIO

O Centro Universitário Santo Agostinho - UNIFSA manterá os dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir as finalidades de cada operação de tratamento, para cumprir obrigações legais, contratuais, ou requisição de autoridades competentes.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, as finalidades associadas ao seu tratamento e o risco potencial de danos decorrentes do tratamento inadequado ou de incidentes que exponha confidencialidade, a integridade e a disponibilidade.

Os dados podem ser excluídos, por sua solicitação direta, ou no caso de menor de idade, por meio de seu responsável legal, conforme determina o Marco Civil da Internet, desde que decorrido o prazo prescricional relacionado às provas a que seus registros possam estar vinculado, e desde que não sejam de guarda permanente (acervo histórico). Esse prazo será contado a partir do encerramento definitivo de sua relação com a instituição.

A exibição, retificação e ratificação desses dados também poderão ser solicitadas a qualquer tempo.

8. DISPOSIÇÕES FINAIS

As disposições constantes desta Política de Privacidade estão sujeitas à melhoria e ao aprimoramento contínuo e podem ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento, de forma unilateral ou por determinação legal. Sempre que alguma condição relevante desta Política de Privacidade for alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser divulgada no nosso site ou enviada por e-mail para você. Recomendamos que



você realize a leitura periódica desta Política, para fins de atualização e conhecimento de seus direitos e obrigações.